

Az Ön Kedvezményes Balesetbiztosítási szerződésének fő rendelkezései



Örömmel bocsátjuk az Ön rendelkezésére a „Kedvezményes Balesetbiztosítás” elnevezésű balesetbiztosításra vonatkozó szerződés („Kedvezményes Balesetbiztosítás” vagy „szerződés” vagy „biztosítás”) fő rendelkezéseit összefoglaló leírásunkat. Úgy készítettük el ezt a dokumentumot, hogy a lehető legkevésbé legyen bonyolult, és könnyen olvasható legyen. Számunkra nagyon fontos, hogy meggyőződhessünk arról, hogy ez a megfelelő termék Ön számára, és ezért Önt is arra bátorítjuk, hogy olvassa át alaposan a tájékoztatót, és keressen bennünket, amennyiben bármilyen kérdése lenne, mielőtt meghozza a Kedvezményes Balesetbiztosítással kapcsolatos felelősségteljes döntését.

A dokumentumban Ön megszólítás alatt mind a biztosított mind pedig a szerződő fél értendő. A jelen tájékoztatóban használt fogalmak jelentései megegyeznek a „Kedvezményes Balesetbiztosítás” elnevezésű biztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”) 2. §-ában rögzített fogalmakkal.

Rólunk

Az Ön biztosítási kötvényét a 4Life Direct Kft. (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49., cégjegyzékszám: 01-09-989231, „4Life Direct”) értékesíti és kezeli. A 4Life Direct a Quantum Leben AG (székhely: Städtle 189490 Vaduz Fürstentum, Liechtenstein, „Quantum” vagy „biztosító”) biztosító termékeit közvetíti, mint biztosításközvetítő. A 4Life Direct a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői nyilvántartásban a 212092570558 azonosítószám alatt szerepel, mely a Magyar Nemzeti Bank honlapján ellenőrizhető (<https://intezmenykereso.mnb.hu>).

A Quantum a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján bejelentette a Magyar Nemzeti Banknak, hogy Magyarországon határon átnyúló tevékenységet végez, és jogosult Magyarországon biztosítási tevékenységet végezni. Ez a Magyar Nemzeti Bank weboldalán is ellenőrizhető: <https://intezmenykereso.mnb.hu>

Mi az a Kedvezményes Balesetbiztosítás?

A Kedvezményes Balesetbiztosítás gondoskodik Önről azzal a biztosítási összeggel, amely az Ön által választott maximum biztosítási összegen alapul, amennyiben Ön a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett baleset következtében

(a) testi sérülést szenved el, vagy

(b) testi sérülést szenved el és ennek következtében kórházi ápolásra szorul.

A maximum biztosítási összeg 700.000,- és 7.000.000,- Ft között lehet. A biztosítás megkötésekor nem kell válaszolnia egészségével kapcsolatos kérdésekre és nem kell nyilatkoznia egészségi állapotáról sem. Amennyiben Ön balesetet szenved, a biztosítási összeg segítséget nyújthat előre nem látható kiadások rendezésében, egészségügyi számlák fizetésében, de az összeg felhasználása teljesen Önre van bízva.

Ki veheti igénybe a Kedvezményes Balesetbiztosítást?

Ön (és házastársa) mindaddig köthet biztosítási szerződést, amíg az életkoruk 18-71 év között van. Jelentkezhet egy főre vonatkozó módozatért (amelyben csak egy fő biztosított van), vagy a fedezetbe vonhatja a házastársát vagy élettársát (egy fő és házastárs módozat).

A hűségkedvezmény igénybevételéhez szükséges, hogy Ön, mint szerződő fél a 4Life Direct által közvetített aktív „Időskori Biztonság” elnevezésű életbiztosítással rendelkezzen ugyanazon személy biztosítottja vonatkozóan. Amennyiben a hűségkedvezményre jogosító „Időskori Biztonság” elnevezésű életbiztosítása bármilyen okból megszűnik vagy megszüntetésre kerül, úgy a jelen Kedvezményes Balesetbiztosítás szerinti biztosítási díja után járó hűségkedvezményét elveszíti, és a továbbiakban a teljes (azaz a hűségkedvezmény nélküli) biztosítási díjat szükséges fizetnie. A biztosítási díj fizetésének további feltételeit (így a fizetési határidőket) a hűségkedvezmény elvesztése nem befolyásolja.

Mire vonatkozik az Ön biztosítása?

A biztosítás az Ön által, mint biztosított fél által a biztosító kockázatviselési időtartama alatt bekövetkező baleset eredményeként elszenvedett

(a) testi sérülésére, vagy

(b) testi sérülésére és ennek következtében történő kórházi ápolására terjed ki.

A baleset, testi sérülés és kórházi ápolás fogalmát az ÁSZF 2. §-a rögzíti.

A biztosítási összeg kifizetésének feltétele a fenti fogalmak ÁSZF szerinti feltételeinek maradéktalan teljesítése, valamint szükséges, hogy Ön, mint biztosított fél a baleset napjától számított 14 napon belül ne halálra jusson el. A biztosítás védelmet nyújt az Ön kórházi ápolására is, amennyiben a balesetből származó testi sérülés(ek) következményeként merül fel, és legalább 14, egymást követő napig tart, ide nem értve az elbocsátás napját, illetve a kórházi ápolás a balesetet követő 30 napon belül megkezdődik.

Mikor nem fizet a biztosító (kizárások)

A biztosítási összeg kifizetésére vonatkozó kötelezettség nem jön létre, ha Ön, mint biztosított fél testi sérülése közvetlenül vagy közvetett módon az alábbiakból merül fel:

- poszttraumás stressz;

- bármely olyan betegség, amely nem közvetlenül baleset következménye;
- terhesség;
- külső ellenség cselekményei, (akár hadüzenettel bejelentett, akár be nem jelentett) háború, polgárháború, lázadás, sztrájk, munkavégzés megtiltása (lock-out), zendülés, terrorcselekmény felkelés, forradalom, hatalom bitorlása, fegyveres – katonai vagy katonai jellegű – erők bevetése;
- rutinszerű vagy egyéb opcionális vizsgálat céljából igénybe vett kórházi ápolás, amely nem baleset közvetlen következménye;
- előzetesen fennálló állapot;
- a biztosított fél jogellenes magatartása;
- törés, amit a csontokban lévő patológiás elváltozás vagy a csontszövet betegsége idézett elő;
- kozmetikai fogászati kezelés;
- karantén;
- az ugyanazon vagy bármilyen kapcsolódó okból bekövetkező ismételt kórházi ápolás;
- alkohol, kábítószer vagy a gondolkodást befolyásoló gyógyszer befolyása alatt állás, kivéve Magyarország jogszabályai által előírt módon nyilvántartásba vett egészségügyi szakember által felírt és az előírás szerint szedett gyógyszert;
- veszélyes munkakör ellátása, mint pl. kifejezetten, de nem kizárólag 40 (negyven) méteres föld- vagy vízfelszín alatti mélységben vagy e szint alatt végzett munka, 20 (húsz) méteres felszín feletti magasságban, vagy ennél magasabban végzett munka (kivéve a normál irodai környezetet), robbanószerekkel végzett munka;
- sugárzás, nukleáris reakció, radioaktív szennyeződés, kémiai szennyezés, a mérgekkel, mérges gázokkal vagy gőzökkel való szennyeződést is beleértve;
- hegymászás, víz alatti tevékenységek, barlangászat, ejtőernyőzés, sárkányrepülés, bungee jumping, téli, vízi vagy motoros sportok, profi sporttevékenység;
- olyan testi sérülés, mely bármilyen katonai, védelmi, rendőrségi szervnél, személyek és vagyon védelmét biztosító fegyveres szervezeteknél, illetőleg katonai jellegű testületnél teljesített aktív szolgálat vagy ügyeletesi kötelezettség vagy kiképzés teljesítése közben keletkezett;
- önmagának szándékosan okozott testi sérülés vagy öngyilkossági kísérlet;
- légi utazás, a repülés díját megfizető olyan utast kivéve, aki szabályos engedélyekkel rendelkező pilótával, rögzített szárnyú, érvényes repülési alkalmassági tanúsítvánnyal rendelkező repülőgépen utazik, melyet szabályos engedélyekkel rendelkező légitársaság vagy charter-társaság üzemeltet, és amely nyilvántartásba vett kereskedelmi repülőterek között közlekedik;
- kozmetikai vagy plasztikai sebészeti kezelés, termékletlenség, mesterséges megtermékenyítés, vagy a biztosított fél saját választása szerint igénybevett kezelés, kivéve, ha ezek baleset során elszenvedett sérülés következményei;
- a miokardiális infarktus, az agyi infarktus, az agyvérzés, valamint az emelgetésből, a túlzott, tartós vagy repetitív, fizikai erőfeszítésből származó egészségügyi következmények.

A fedezet kezdete és vége

A biztosítási kötvény kiállítása azt igazolja, hogy a szerződés érvényesen megkötésre került.

A biztosítási fedezete azon a napon indul, amely a biztosítási kötvényben feltüntetésre került (ez a biztosító általi kockázatviselés kezdőnapja). Szerződése 5 év határozott időre szól, amely meghosszabbítható.

A szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- ha a biztosított személy meghal (a fedezet a túlélő biztosított vonatkozásában fennmarad);
- amennyiben Ön felmondta a szerződését;
- ha az 5 év határozott idő eltelik, és Ön nem kívánja meghosszabbítani a szerződését;
- ha a biztosítási díj a fizetési felszólítás ellenére sem kerül megfizetésre a felszólítást követő 30 napon belül, mely esetben a szerződés az eredeti esedékesség idejére szűnik meg;
- ha a biztosított fél vagy házastársa betölti a 80. életévét, az ezen életkort elérő személy vonatkozásában (a fedezet azon a napon szűnik meg, amelyen az életkort az adott személy elérte);
- amennyiben a hatályos szerződés időtartama alatt a maximum biztosítási összeg kifizetésre kerül.

Az Ön biztosítási díjai

Ön választhatja ki, hogy a havi biztosítási díjat azonnali beszédési megbízással (automatikus díjlehívás) vagy készpénz-befizetési megbízással (sárga csekken) fizeti-e meg. A biztosítási díj nem fog emelkedni, garantáltan változatlan marad az 5 éves határozott idejű időszakokon belül, kivéve, ha Ön kezdeményezi a biztosítási díj módosítását. Ön bármikor jogosult a biztosítási fedezetet emelni az adott időben megjelölt maximális biztosítási összegig terjedően – ebben az esetben természetesen a biztosítási díj is módosul. Értékkövetés nincs. A 4Life Direct, mint biztosításközvetítő jogosult a biztosító nevében a biztosítási díjak beszédésére, jogosult továbbá közreműködni az Önnek járó összeg kifizetésében.

Biztosítási igények

A szerződés időtartama alatt a biztosított balesetből eredő (a) testi sérülése, (b) testi sérülése és az ebből eredő kórházi ápolása esetében a biztosító a biztosítási összeget az ÁSZF 10. §-ban foglaltak szerint fizeti meg, tekintettel az ÁSZF 9. § 11. pontjában foglalt biztosítási összegek táblázatára. A kifizetésre kerülő biztosítási összeg a maximális biztosítási összeg bizonyos százaléka, mely százalék a biztosítási összegek táblázatában van meghatározva, minden egyes (a) testi sérülésre

vagy (b) testi sérülésre és ennek a következményeként történő kórházi ápolásra.

Amennyiben a testi sérülést utasként szenved el, a biztosítás összegek táblázata szerinti biztosítási összegek megduplázódnak. A biztosító minden egyes testrész kategória, ugyanazon baleset eredményeként elszenvedett törése után fizet egyszeri biztosítási összeget (függetlenül attól, hogy melyik és mennyi csont tört el). A biztosítási összeg akkor fizetendő mindkét láb, kar, lapockacsont vagy kulcscsont törése esetén, ha mindkét láb, kar, lapockacsont és kulcscsont ugyanabban a balesetben törik el.

A biztosítási összeg az attól számított 7 munkanapon belül kerül kifizetésre, hogy a 4Life Direct részére a biztosítási összeg kifizetésére irányuló, a 4Life Direct weboldalán elérhető minta szolgáltatási igénybejelentő nyomtatvány, az abban hivatkozottak, valamint az ÁSZF 10. §-ban rögzített iratok is hiánytalanul benyújtásra kerültek.

Maradandó rokkantság, tetraplégia, paraplégia, maradandó agykárosodás testi sérülések esetében a biztosító a kifizetést legfeljebb a baleset napját követő 12 hónappal késleltetheti, ha az elbíráláshoz szükséges összes információ nincs meg a bejelentés időpontjában. A bejelentési eljárás részletes szabályait az ÁSZF 10. §-a tartalmazza.

Az Ön felmondási joga

Ön az alábbiak szerint felmondhatja a szerződését írásban az alábbi címre küldött nyilatkozattal: 4Life Direct Kft., 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.

Önnek 30 napja van a biztosítási kötvény és a dokumentáció átvételét követően arra, hogy meggyőződjön arról, hogy ez a termék a megfelelő-e az Ön számára. Amennyiben ezen idő alatt meggondolja magát, kérjük, hogy a biztosítási kötvényét és a felmondását tartalmazó írásbeli nyilatkozatát ezen 30 napon belül küldje meg az alábbi címre: 4Life Direct Kft. 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. Amennyiben a 4Life Direct megkapja az Ön levelét és a kötvényt az Ön által befizetett összeg teljes egészében visszatérítésre kerül.

Továbbá felmondhatja a szerződését a szerződés megkötését követő 4. (negyedik) évtől a biztosítási időszak végére. A biztosítási időszak 5 év. A felmondási idő 30 napos és szerződés a biztosítási időszak végére mondható fel, feltéve, hogy a biztosítási időszakra az utolsó biztosítási díj megfizetésre került. Amennyiben a biztosítási kötvény kézbesítését követő 30 nap eltelte után mondja fel a szerződést, a biztosítási díjak nem kerülnek visszatérítésre.

Jogi rendelkezések

A szerződésre a magyar jog az alkalmazandó, a biztosítási összeg után a mindenkor hatályos adózási szabályok szerinti adók és járulékok fizetendők. A szerződés nyelve magyar.

A biztosítási összegre vonatkozó igény 1 (egy) év alatt évül el, attól számítva, hogy az összeg kifizetésére okot adó esemény bekövetkezett.

Fogyasztói kérdések és panaszok

Reméljük, soha nem lesz oka velünk és a szolgáltatásunkkal kapcsolatban a panaszra, amennyiben azonban mégis, mindent megteszünk annak érdekében, hogy azt meg tudjuk oldani. Amennyiben a szerződésével kapcsolatban bármilyen kérdése van, azt módosítani szeretné, vagy panaszt kíván tenni, kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat.

Készséggel állunk rendelkezésére hétfőn 8 és 20 óra között, keddtől péntekig 8 és 19 óra között.

Kérjük, panaszát a panaszkezelési kollégánk részére küldje meg. Kérjük, hogy küldje meg a kötvényszámát, így a panaszát gyorsabban tudjuk kezelni. Panasz vagy egyéb megkeresése a megfelelő hatáskörrel rendelkező kolléga által kerül feldolgozásra.

Panaszát jellegétől függően vagy mi kezeljük, vagy azt megküldjük a biztosító részére. Ha a biztosító részére kerül is továbbításra, Ön továbbra is közvetlenül a 4Life Direct-tel tudja egyeztetni az ügyet.

Ha a panaszát mégsem tudjuk az Ön megaláztatására rendezni a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat. Joga van továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi osztályát felkeresni. Amennyiben a fenti hatóságok döntésével sem elégedett, joga van az illetékes és hatáskörrel rendelkező bírósághoz is fordulni.

A Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálat elérhetősége:

Cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Központi telefon: + 36 80 203 776

Központi fax: (36-1) 4899-102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetősége:

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Meghallgatások helye: 1133 Budapest, Váci út 76.

Központi levélcím: H-1525 Budapest Pf.:172.

Telefon: 06-1-489-9700, 06-80-203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Biztosítási titok, adatvédelem

A biztosító és a 4Life Direct minden esetben a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályokat követi a személyes adat és a biztosítási titok kezelésének esetén. Az adatvédelemre vonatkozó előírásokat, feltételek és eljárásokat, ideértve az Adatkezelési Tájékoztatót a 4Life Direct honlapján találja.

Biztosítási titkot csak akkor adhatunk ki harmadik személynek, ha ahhoz Ön előzetesen írásban hozzájárult, de felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi szervek vonatkozásában: Magyar Nemzeti Bank, bíróság, bíróság által kirendelt szakértő, önálló bírósági végrehajtó, felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatóság, csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelő, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelő, rendkívüli vagyongfelügyelő, felszámoló, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelező, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyongfelügyelő, közjegyző és az általa kirendelt szakértő, adóhatóság, nyomozó hatóságok, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, gyámhatóság, egészségügyi államigazgatási szerv, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv, a viszontbiztosító, együttbiztosító, a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szerv, az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító, a kiszervezett tevékenységet végző szervezet, könyvvizsgáló, az alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

A 4Life Direct Kft. kapcsolattartási adatai:
Cím: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49.
Ügyfélszolgálat: +36-1-696-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@4lifedirect.hu