

A Kórházi Biztonság biztosítási szerződésfő rendelkezései

Örömmel bocsátjuk az Ön rendelkezésére a Kórházi Biztonság szerződés fő rendelkezéseit összefoglaló leírásunkat. Úgy készítettük el ezt a dokumentumot, hogy a lehető legkevésbé legyen bonyolult, és könnyen olvasható legyen. Számunkra nagyon fontos, hogy meggyőződhessünk arról, hogy ez Ön és családja számára a megfelelő termék, és ezért Önt is arra bátorítjuk, hogy olvassa át alaposan a tájékoztatót és keressen bennünket, amennyiben bármilyen kérdése lenne, mielőtt meghozza a Kórházi Biztonság biztosítással kapcsolatos felelősségteljes döntését.

A dokumentumban Ön megszólítás alatt mind a biztosított mind pedig a szerződő fél értendő.

Rólunk

Az Ön biztosítási kötvényét a 4Life Direct Kft. (a továbbiakban: 4Life Direct) (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49., cégjegyzékszám: 01-09-989231., amely adatok a Cégjegyzékben, a www.e-cegjegyzek.hu oldalon ellenőrizhetők) értékesíti és kezeli. A 4Life Direct a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited (továbbiakban: Red Sands vagy biztosító) (székhely: Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar) függő ügynöke. A 4Life Direct a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői nyilvántartásban a 212092570558 azonosítószám alatt szerepel, mely a Magyar Nemzeti Bank honlapján ellenőrizhető (<https://intezmenykereso.mnb.hu>).

A Red Sands 2012-ben bejelentette a vonatkozó törvényi rendelkezések alapján a Magyar Nemzeti Banknak, hogy Magyarországon határon átnyúló tevékenységet végez, és a Magyar Nemzeti Bank által az ilyen bejelentést tett biztosítókról vezetett nyilvántartásban szerepel, mely az alábbi linken található: <https://intezmenykereso.mnb.hu>.

Mi az a Kórházi Biztonság biztosítás?

A Kórházi Biztonság biztosítás napi összeget biztosít az Ön számára, ha kórházban kezelnék, amely összeg 20.000,- Ft-ig terjedhet. A biztosítás megkötésekor nem kell válaszolnia egészségügyi kérdésekre és nem kell nyilatkoznia egészségügyi állapotáról sem, jelentkezését enélkül fogadja el a biztosító. A biztosítási összeg segítséget nyújthat a kórházi kezeléssel, otthoni lábadozással, otthoni segítségnyújtással kapcsolatos nem várt költségekben, de bármi másban is, hiszen az összeget szabadon használhatja fel.

Ki veheti igénybe a Kórházi Biztonság biztosítást?

Ön (és házastársa) mindaddig lehet biztosított, amíg az életkoruk 18-75 év között van. Jelentkezhet egy fős módozatért (amelyben csak egy fő biztosított van), vagy a fedezetbe vonhatja a házastársát vagy élettársát (házastársi módozat), de gyermekeit is (családi vagy szülői módozat), az általános szerződési feltételekben foglalt módon.

Mire vonatkozik az Ön biztosítása?

A biztosítási esemény a biztosítás hatálya alatti balesetből vagy betegségből eredő kórházi kezelés. A várakozási idő alatt, (amely az első hat hónap a kockázatviselés kezdetétől számítva), az ÁSZF rendelkezései szerint a biztosítási összeg akkor kerül kifizetésére, amennyiben a biztosított baleset miatt szorul kórházi ápolásra. Az első 6 hónap eltelte után már mind a baleseti okból, mind a betegségből adódó kórházi tartózkodás tartamára is a biztosítási összeg kerül kifizetésre az ÁSZF rendelkezései szerint.

Mikor nem fizet a biztosító (kizárások)

A biztosító nem fizet biztosítási összeget, ha az igény közvetve vagy közvetlenül az alábbi okok miatt merült fel:

- Ha nem az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény 3. § ga) pontjában meghatározott fekvőbeteg-szakellátást nyújtó Magyarországon levő egészségügyi intézményben történik a kórházi ellátás, illetve abban az esetben, ha az ellátás szociális gondozási célú létesítményekben, ápolási létesítményekben, gyógyfürdőkben, TBC elkülönítőkben, hospice ellátást nyújtó létesítményekben, gyógyüdülőkben, fürdőkben, hidroterápia-szolgáltatókban, kábítószer-élvezőket kezelő központokban, a szanatóriumokban és idősek ápolási otthonaiban és elmebetegségek kezelési központjaiban történik, még akkor sem, ha azok a magyar törvények értelmében fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatóknak minősülnek;
- Amennyiben baleset miatt történik a kórházi kezelés, de a baleset és a kórházi felvétel napja között több, mint 30 nap eltelt;
- Ugyanazon vagy ahhoz kapcsolódó okból 12 (tizenkettő) hónapon belüli ismételt kórházi ellátás (az ugyanazon okból bekövetkező egymást követő kórházi ápolási periódusokat ugyanazon balesetből vagy betegségből eredőnek kell tekinteni, ha a teljes kórházi ápolási idő a 90 napot meghaladja, kivéve, ha az utolsó olyan kórházi ápolási nap óta, amelyre biztosítási összeg került kifizetésre, a 12 (tizenkettő) hónap eltelt.);
- Olyan sérülés, mely bármilyen katonai, védelmi, rendőrségi szervnél, személyek és vagyon védelmét biztosító fegyveres szervezeteknél, illetőleg katonai jellegű testületnél teljesített aktív szolgálat vagy ügyeletesi kötelezettség vagy kiképzés teljesítése közben keletkezett;
- Külső ellenség cselekményei, (akár hadüzenettel bejelentett, akár be nem jelentett) háború, polgárháború, lázadás, sztrájk, munkavégzés megtiltása (lock-out), zendülés, felkelés, forradalom, hatalom bitorlása, fegyveres – katonai vagy katonai jellegű – erők bevetése;

- A biztosított fél által önmagának szándékosan okozott sérülés, öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet;
- Veszélyes munkakör ellátása, mint pl. kifejezetten, de nem kizárólag 40 (negyven) méteres föld- vagy vízfelszín alatti mélységben vagy e szint alatt végzett munka, 20 (húsz) méteres felszín feletti magasságban, vagy ennél magasabban végzett munka (kivéve a normál irodai környezetet), robbanószerekkel végzett munka;
- Hegymászás, víz alatti tevékenységek, barlangászat, ejtőernyőzés, sárkányrepülés, bungee jumping, téli, vízi-, illetve motoros sportok, profi sporttevékenység;
- Légi utazás, a repülés díját megfizető olyan utast kivéve, aki szabályos engedélyekkel rendelkező pilótával, rögzített szárnyú, érvényes repülési alkalmassági tanúsítvánnyal rendelkező repülőgépen utazik, melyet szabályos engedélyekkel rendelkező légitársaság vagy charter-társaság üzemeltet, és amely nyilvántartásba vett kereskedelmi repülőterek között közlekedik;
- A biztosított fél bármilyen jogszabályellenes magatartása;
- A biztosított fél alkoholos befolyásoltsága vagy gyógyszer Magyarország jogszabályai által előírt módon nyilvántartásba vett egészségügyi szakember által felírt módtól eltérő szedése miatt bekövetkezett baleset, betegség vagy kórházi ápolás;
- Rutinszerű vagy egyéb opcionális vizsgálat céljából igénybe vett kórházi ápolás, amely nem baleset vagy betegség közvetlen következménye;
- Előzetesen fennálló állapot; az ÁSZF szerint;
- Kábítószerrel való visszaélés, drogfüggőség, szenvedélybetegség, pszichológiai vagy pszichiátriai természetű betegség vagy rendellenesség kezelése;
- Szépészeti jellegű illetve egészségügyi célú fogászati kezelés;
- Kozmetikai vagy plasztikai sebészeti kezelés, termékeltenség, mesterséges megtermékenyítés, fogamzásgátlás, terhesség-megszakítás, elhízás vagy a biztosított fél saját választása szerint igénybevett kezelés, kivéve, ha ezek baleset során elszenvedett sérülés következményei;
- Egészségvédő vagy ápolási intézményekben, szanatóriumban, prevenciós és hospice intézményekben, gyógycentrumokban és gyógyfürdőkben való tartózkodás, hidroterápia vagy karanténban való tartózkodás;
- Magyarország vonatkozó jogszabályai alapján nyilvántartásba vett orvos által nem javasolt kórházi ápolás;
- Veszélyes és születéssel összefüggő állapotok vagy rendellenességek, amelyekben biztosított fél már a szerződés kezdőnapja előtt is szenvedett;
- Az illetékes magyarországi szervek által járványnak minősített megbetegedések;
- Sugárzás, nukleáris reakció, radioaktív szennyezés, kémiai szennyezés, a mérgekkel, mérges gázokkal vagy gőzökkel való szennyeződés is beleértve;
- Orvosi műhiba;
- Terhesség.

A Ptk. is tartalmaz bizonyos kizárási eseteket, illetve korlátozásokat abban az esetben, ha Ön a nyilatkozattételi kötelezettségét az ott előírtak szerint nem teljesíti.

A fedezet kezdete és vége

A biztosítási fedezete azon a napon indul, amely a kötvényben feltüntetésre került. A szerződése 5 éves határozott időtartamra szól, és az öt éves évfordulókon a biztosító által küldött feltételek szerint megújítható. A kötvény kiállítása azt igazolja, hogy az ajánlat elfogadásra és a szerződés megkötésre került.

A fedezet az alábbi esetekben szűnik meg:

- ha a biztosított személy meghal (a fedezet a túlélő biztosítottak vonatkozásában fennmarad);
- amennyiben Ön felmondta a szerződését,
- ha az 5 év határozott idő eltelik, és Ön nem kívánja meghosszabbítani a szerződését a biztosító által megküldött feltételekkel;
- ha a biztosítási díj a fizetési felszólítás ellenére sem kerül megfizetésre a felszólítást követő 30 napon belül, mely esetben a szerződés visszamenőleg az eredeti esedékesség idejére szűnik meg;
- ha az öt év határozott idő eltelik, és Ön nem kívánja megújítani a szerződését;
- ha a biztosított a 80 éves korát eléri, kizárólag e személy vonatkozásában (azon biztosítási időszak lejártával, amelyre az utolsó biztosítási díjat az életkor elérését megelőzően megfizették);
- ha a családi módozatban a biztosított gyermek eléri a 18 éves kort, kizárólag e gyermek vonatkozásában (azon biztosítási időszak lejártával, amelyre az utolsó biztosítási díjat az életkor elérését megelőzően megfizették).

Az Ön biztosítási díjai

Ön választhatja ki, hogy a havi biztosítási díjat azonnali beszedési megbízással (automatikus díjlehívás) vagy készpénz-befizetési megbízással (sárga csekken) fizeti-e meg. A biztosítási díjai nem emelkednek, azok garantáltan változatlanok maradnak az 5 éves határozott idejű időszakokon belül. A biztosító a szerződés 5 éves évfordulóin jogosult a biztosítási díj módosítását kezdeményezni. Ön bármikor jogosult a biztosítási fedezetet emelni az aktuálisan irányadó maximális összegig. Értékkövetés nincs. A 4Life Direct Kft. mint függő ügynök jogosult a biztosító nevében a biztosítási díjak beszedésére, jogosult továbbá a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

Biztosítási igények

A biztosított kórházi kezelésének esetében a biztosító az Ön által választott és a kötvényen megnevezett biztosítási összeget fizeti ki, a kárrendezéshez szükséges valamennyi irat hiánytalan beérkezését követő 7 munkanapon belül. A kárbejelentési eljárás részletes szabályait a szerződés 10. §-a tartalmazza.

Az Ön felmondási lehetőségei

Önnek 30 napja van a kötvény és a dokumentáció átvételét követően arra, hogy meggyőződjön arról, hogy ez a termék a megfelelő az Ön számára. Amennyiben ezen időn belül Ön azt mégis törölni szeretné, kérjük, hogy a kötvényét és az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatot e 30 napon belül küldje meg az alábbi címre: 4Life Direct Kft. 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. Amennyiben a 4Life Direct Kft. megkapja az Ön levelét és a kötvényt, a szerződése azonnal törlésre kerül, és az Ön által befizetett összeg teljes egészében visszatérítésre kerül.

A fenti 30 nap elteltével is bármikor felmondhatja a szerződését, a biztosító részére tett nyilatkozattal. A felmondási idő 30 napos és szerződés azon időszak végére mondható fel, amely időszakra az utolsó biztosítási díj megfizetésre került. Amennyiben a kötvény kézbesítését követő 30 nap elteltével mondja fel a szerződést, a biztosítási díjak nem kerülnek visszatérítésre.

Jogi rendelkezések

Mivel a szerződésre a magyar jog az irányadó, a biztosítási összeg után a mindenkor adózási szabályok szerinti adók és járulékok fizetendők. A szerződés nyelve magyar.

A szerződés a kárigény bejelentésére egy éves elévülési határidőt tartalmaz, az esemény bekövetkezésének napjától számítva, mely időtartam az általános szerződési gyakorlatától eltér.

Fogyasztói kérdések és panaszok

Amennyiben a szerződésével kapcsolatban bármilyen kérdése van, módosítani szeretné, vagy panaszt kíván tenni, kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat:

Készséggel állunk rendelkezésére hétfőn 8-20 óráig, illetve keddtől péntekig 8-19 óráig.

A Kórházi Biztonság Általános Szerződési feltételei elérhetők weboldalunkon a https://4lifedirect.hu/hu-HU/text/letoltheto_dokumentumok/korhazi_biztonsag menüpont alatt.

Kérjük, a cégünkre vonatkozó egyéb információkért, érdekességekért látogasson el weboldalunkra is:

www.4lifedirect.hu.

Reméljük, soha nem lesz oka velünk és a szolgáltatásunkkal kapcsolatban a panaszra, amennyiben azonban mégis, mindent meg-teszünk annak érdekében, hogy azt meg tudjuk oldani.

Kérjük, panaszát a panaszkezelési kollégánk részére küldje meg, így gyorsabban tudjuk kezelni. Panasza vagyvagy egyéb megkeresése a megfelelő hatáskörrel rendelkező kolléga által kerül feldolgozásra.

Panasza jellegétől függően vagy mi kezeljük, vagy azt megküldjük a biztosító, a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited részére. Ha a biztosító részére kerül is továbbításra, Ön továbbra is közvetlenül a 4Life Direct Kft.-vel tudja egyeztetni az ügyet. Abban a nem valószínű esetben, ha a panaszát nem tudjuk az Ön megaláztatására rendezni, Ön fordulhat a közvetlenül a biztosítóhoz. A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos panaszügyében a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat. Joga van továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi osztályához továbbá az illetékes és hatáskörrel rendelkező bírósághoz is fordulni.

A Magyar Nemzeti Bank elérhetősége:

Magyar Nemzeti Bank

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Központi telefon: (36-1) 4899-100

Központi fax: (36-1) 4899-102

Biztosítási titok, adatvédelem

A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha ahhoz az ügyfél előzetesen írásban hozzájárult, kérjük, legyen azonban figyelemmel arra is, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi szervekkel kapcsolatban: Magyar Nemzeti Bank, bíróság, bíróság által kirendelt szakértő, önálló bírósági végrehajtó, felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatóság, csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelő, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelő, rendkívüli vagyongfelügyelő, felszámoló, a természetes személyek adósságrendezi eljárásában eljáró főhitelező, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyongfelügyelő, közjegyző és az általa kirendelt szakértő, adóhatóság, nyomozó hatóságok, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, gyámhatóság, egészségügyi államigazgatási szerv, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv, a viszontbiztosító, együttbiztosító, a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szerv, az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében

az átvevő biztosító, a kiszervezett tevékenységet végző szervezet, könyvvizsgáló, az alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

A 4Life Direct kapcsolattartási adatai:
Cím: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49.
Ügyfélszolgálat: +36-1-696-1400
e-mail: ugyfelszolgalat@4lifedirect.hu