

A Határozott Idejű Kockázati Életbiztosítási szerződés fő rendelkezései



Örömmel bocsátjuk az Ön rendelkezésére a Határozott Idejű Kockázati Életbiztosítási szerződés fő rendelkezéseit összefoglaló leírást. Úgy készítettük el ezt a dokumentumot, hogy a lehető legkevésbé legyen bonyolult, és könnyen olvasható legyen. Számunkra nagyon fontos, hogy meggyőződhessünk arról, hogy ez a megfelelő termék az Ön és családja számára, és ezért Önt is arra bátorítjuk, hogy olvassa át alaposan a tájékoztatót, és keressen bennünket, amennyiben bármilyen kérdése lenne, mielőtt meghozza a Határozott Idejű Kockázati Életbiztosítással kapcsolatos felelősségteljes döntését. A dokumentumban Ön megszólítás alatt mind a biztosított mind pedig a szerződő fél értendő.

Rólunk

Az Ön biztosítási kötvényét a 4Life Direct Kft. (a továbbiakban: 4Life Direct) (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49., cégjegyzékszám: 01-09-989231., amely adatok a Cégjegyzékben, a www.e-cegjegyzek.hu oldalon ellenőrizhetők) értékesíti és kezeli. A 4Life Direct a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited (továbbiakban: Red Sands vagy biztosító) (székhely: Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar) függő ügynöke. A 4Life Direct a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői nyilvántartásban a 212092570558 azonosítószám alatt szerepel, mely a Magyar Nemzeti Bank honlapján ellenőrizhető (<https://intezmenykereso.mnb.hu>).

A Red Sands 2012-ben bejelentette a vonatkozó törvényi rendelkezések alapján a Magyar Nemzeti Banknak, hogy Magyarországon határon átnyúló tevékenységet végez, és a Magyar Nemzeti Bank által az ilyen bejelentést tett biztosítókról vezetett nyilvántartásban szerepel, mely az alábbi linken található: <https://intezmenykereso.mnb.hu>.

1. A biztosítási szerződés fontos rendelkezései:

- 1.1. Az Ön szerződése határozott 10 éves időre szól. A szerződése kockázatviselése azon a napon lép hatályba, amely nap a kötvényen feltüntetésre került.
- 1.2. A biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselés kezdő időpontját követően, a szerződés tartama alatt bekövetkező halála.
- 1.3. A biztosítási díj havonta fizetendő, csoportos beszedési megbízással (azaz automatikus díjlehívással) vagy készpénzátutalási megbízással (csекken). Amennyiben a szerződő fél nem kezdeményezi a biztosítási összeg módosítását, a biztosítási díj a szerződés teljes tartama alatt nem változik, értékkövetés nincs. A 4Life Direct Kft. mint függő ügynök jogosult a biztosító nevében a biztosítási díjak beszedésére, jogosult továbbá a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.
- 1.4. Ha biztosítási esemény következik be, a biztosító az Ön által választott és a kötvényen feltüntetett biztosítási összeget fizeti meg a kedvezményezettnek, a kárrendezéshez szükséges valamennyi irat hiánytalan beérkezését követő 7 munkanapon belül. Kérjük, legyen figyelemmel arra, hogy a kedvezményezett nevezéséhez vagy a személye módosításához a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges, ellenkező esetben a szerződés kedvezményezett nevezésére vonatkozó része semmis, és a biztosítási összeg a biztosított törvényes örökösének fizetendő.
- 1.5. Határozott Idejű Kockázati Életbiztosítás megszűnésének esetei:
 - A biztosítási szerződést (tekintettel arra, hogy az életbiztosítási szerződés, illetve amiatt is, mert az távollevők közötti szerződéskötés útján jön létre) Ön jogosult írásban azonnali hatállyal felmondani az attól számított 30 napon belül, hogy a biztosítási kötvény megküldésével értesítjük Önt az életbiztosítása megkötéséről. E felmondás esetében az addig esetlegesen befizetett biztosítási díjakat visszafizetjük teljes összegben.
 - Ön természetesen a fenti 30 nap lejártával is bármikor jogosult felmondani a szerződést 30 napos felmondási idővel azon időszak végére, amely időszakra az utolsó biztosítási díj megfizetésre került. Ez esetben azonban az addig befizetett biztosítási díjak nem járnak vissza.
 - Megszűnik a szerződés a biztosított halálával, házastársi módozat esetében a házastársak bármelyikének elsőként bekövetkező halálával.
 - Megszűnik a szerződés továbbá az eredeti esedékesség utolsó napjára visszamenőleges hatállyal akkor, ha Ön a lejárt esedékességű biztosítási díjat a felszólítás kézhezvételének napjától számított 30 napon belül sem fizeti meg, további értesítés nélkül.
- 1.6. Tájékoztatjuk, hogy kizárt a biztosító kockázatviselése bizonyos esetekben, melyek részletezését a szerződés 11. §-a tartalmazza. Kérjük, tanulmányozza alaposan ezt a pontot.
- 1.7. A szerződésre a magyar jog az alkalmazandó. A szerződés nyelve magyar.
- 1.8. Mivel a szerződésre a magyar jog az irányadó, a biztosítási összeg után a mindenkor hatályos adózási szabályok szerinti adók és járulékok fizetendők.
- 1.9. A biztosítási összegre vonatkozó igény két év alatt évül el attól számítva, hogy az összeg kifizetésére okot adó esemény bekövetkezett. Tájékoztatjuk, hogy a jelen szabály a szerződésre irányadó jogszabálytól lényegesen eltér.

2. Fogyasztói panaszok

Amennyiben a szerződésével kapcsolatban bármilyen kérdése van, módosítani szeretné, vagy panaszt kíván tenni, kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat. Készséggel állunk rendelkezésére hétfőn 8-20 óráig, keddtől péntekig 8-19 óráig.

Kérjük, a cégünkre vonatkozó egyéb információkért, érdekességekért látogasson el weboldalunkra is: www.4lifedirect.hu
Reméljük, soha nem lesz oka velünk és a szolgáltatásunkkal kapcsolatban panaszra, amennyiben azonban mégis, mindent megteszünk annak érdekében, hogy azt meg tudjuk oldani.

Kérjük, panaszát a panaszkezelési kollégánk részére küldje meg, így gyorsabban tudjuk kezelni. Panasza vagy egyéb megkeresése a megfelelő hatáskörrel rendelkező kolléga által kerül feldolgozásra. Panasza jellegétől függően vagy mi kezeljük, vagy azt megküldjük a biztosító, a Red Sands részére. Ha a biztosító részére kerül is továbbításra, Ön továbbra is közvetlenül a 4Life Direct Kft-vel tudja egyeztetni az ügyet. Abban a nem valószínű esetben, ha a panaszát nem tudjuk az Ön megaláztatására rendezni, Ön fordulhat közvetlenül a biztosítóhoz. A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos panaszügyében a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat. Joga van továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi osztályához továbbá az illetékes és hatáskörrel rendelkező bírósághoz is fordulni.

A Magyar Nemzeti Bank elérhetősége:

Magyar Nemzeti Bank

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Központi telefon: (36-1) 4899-100

Központi fax: (36-1) 4899-102

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetősége:

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1525 Budapest Pf.:172.

Telefon: +36-40-203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

3. Biztosítási titok, adatvédelem

A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha ahhoz az ügyfél előzetesen írásban hozzájárult, kérjük, legyen azonban figyelemmel arra is, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi szervekkel kapcsolatban: Magyar Nemzeti Bank, bíróság, bíróság által kirendelt szakértő, önálló bírósági végrehajtó, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelező, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyongazdálkodó, közjegyző és az általa kirendelt szakértő, adóhatóság, nyomozó hatóságok, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, gyámhatóság, egészségügyi államigazgatási szerv, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv, a viszontbiztosító, együttbiztosító, a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szerv, az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító, a kiszervezett tevékenységet végző szervezet, könyvvizsgáló, az alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

A 4Life Direct kapcsolattartási adatai:

Cím: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.

Ügyfélszolgálat: +36-1-696-1400

e-mail: ugyfelszolgalat@4lifedirect.hu