

Az Időskori Biztonság biztosítási szerződés fő rendelkezései



Hagyjon szeretteire támogatást

Az Időskori Biztonság biztosítást a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited biztosítótársaság nyújtja, és azt úgy alakították ki, hogy elhalálása esetében adómentes pénzkifizetést teljesítsen. Ez az összeg segíthet szeretteinek az öröklési költségek, egyéb folyó kiadások, hiteltartozás kifizetéséhez, vagy lehet egy ajándék az unokáinak.

A termék főbb jellemzői

- Az Időskori Biztonság biztosítási szerződés egy életbiztosítási termék, melynek tárgya a biztosított fél élete;
- A biztosítás a biztosított félnek a különböző okokból bekövetkező halálára terjed ki;
- Amennyiben Ön betöltötte a 18. életévét, és magyarországi állandó lakóhellyel rendelkező személy, akkor megkötheti a szerződést;
- A biztosított fél életkora 40 és 85 év között lehet (abban az esetben is, ha a szerződő fél és a biztosított azonos személy), azonban a szerződés egy fő és házastárs módozatban történő megkötése esetén, a biztosított félre vonatkozó életkori követelmény elegendő, ha egyetlen biztosított fél vonatkozásában teljesül; azzal a feltétellel, hogy a másik biztosított fél betöltötte a 18. életévét, és még nem töltötte be a 86. életévét.
- A szerződés orvosi vizsgálatok és az egészségi állapotára vonatkozó kérdések nélkül megköthető;
- A biztosítási díjak nem növekednek, kivéve, ha Ön módosítani kívánja, és a biztosítási összeg sem csökken. Habár az adómentes bevétel összege fix, az infláció miatt az értéke csökkenhet;
- A várakozási idő alatt (amely az első hat hónap) a halálesetig befizetett biztosítási díjak 100 (száz) százalékkal egyezik meg a biztosítási összeg, kivéve, ha balesetben hunyna el, mert ez utóbbi esetben a teljes biztosítási összeg kifizetésre kerül;
- Ha Ön baleset következtében veszítené életét a biztosítási összeg háromszorosa kerül kifizetésre.
- A biztosítási díjakat folyamatosan fizetnie kell a szerződés fennállása alatt, vagy a szerződés megszűnik, de ebben az esetben a biztosító semmilyen összeget nem fizet vissza;
- Attól függően, hogy Ön meddig él, előfordulhat, hogy Ön nagyobb összeget fizet be, mint ami kifizetésre kerül.

Jelen dokumentum célja, hogy választ adjon azokra a kérdésekre, amelyek felmerülhetnek Önben az Időskori Biztonság biztosítással kapcsolatosan, kiemelve a biztosítás fontosabb jellemzőit, és ezáltal ellássa Önt a biztosítással kapcsolatos legszükségesebb információkkal. Kérjük, ne felejtse el, hogy az összes szükséges információ az általános szerződési feltételekben található. Jelen dokumentum nem az általános szerződési feltételeket helyettesítő dokumentum, azt is szükséges figyelmesen elolvasni, mivel az tartalmazza a biztosítással kapcsolatos összes feltételt és tudnivalót, hisz fontos számunkra, hogy világos legyen, ez a megfelelő termék az Ön és a családja számára.

Gyakran ismételt kérdések:

Ki az a 4Life Direct?

A 4Life Direct Kft. (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.) egy biztosításközvetítő, amely a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői nyilvántartásban a 212092570558 azonosítószámon szerepel, mely a Magyar Nemzeti Bank honlapján ellenőrizhető (www.mnb.hu).

Ki nyújtja az Időskori Biztonság biztosítást?

Az Időskori Biztonság biztosítást a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited (Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltár) biztosítótársaság („Red Sands”) nyújtja. A Red Sands Biztosító Csoport egy vezető biztosító 131 millió £ feletti tőkével, és csak a 2017-es évben több mint 88 millió £ kárkifizetéssel. A Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited a hatályos európai uniós előírások alapján bejelentette határon átnyúló tevékenységét, és jogosult Magyarországon biztosítási tevékenységet végezni.

Ez a Magyar Nemzeti Bank weboldalán is ellenőrizhető: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az első 6 hónapban csökkentett biztosítási összeg kerül kifizetésre. Mivel a biztosító orvosi vizsgálatok és az egészségi állapotára vonatkozó kérdések nélkül köti meg a szerződést, így az első hat hónap a teljes biztosítási összeg csak akkor kerül kifizetésre, amennyiben a biztosítottat halálos baleset éri. Nem baleset miatt bekövetkező halál esetén az első hat hónapban az addig befizetett díjak 100 (száz) százaléka kerül kifizetésre (házastársi módozatban a befizetett díjak 50%-a). Az első 6 hónapot követően baleset, betegség vagy természetes halál miatt bekövetkező haláleset esetén is a biztosítási összeget téríti a biztosító az általános szerződési feltételek szerint.

Hogyan tudja a családom a kárigényt bejelenteni?

Megértjük, hogy ez egy nehéz időszak, éppen ezért arra törekszünk, hogy a kárbejelentési folyamat olyan egyszerű legyen, amennyire csak lehet. Kárbejelentéshez kérjük hívják fel az alábbi telefonszámot: 06-1-696-1400, és egy, a kárigényekkel foglalkozó kollégánk udvariasan és szakszerűen elmond Önnek minden szükséges információt a kárigények bejelentésével, elbírálásával kapcsolatosan. Ez az az idő, amikor valóban segítenünk kell, így ez az, amit valójában teszünk is.

Az alábbi dokumentumokra a biztosítónak mindenképp szüksége van: kitöltött igénybejelentő lap, halottvizsgálati bizonyítvány, a biztosítási összeget igénylő személy személyazonosságát igazoló iratok hiteles másolata (mint például útlevél vagy személyazonosító igazolvány). A biztosító azonban további dokumentumokat is bekérhet, amennyiben a körülmények azt szükségessé teszik. A dokumentumok elfogadását követő 24 órán belül (a határidőbe a szombati, vasárnapi és banki szünetnapok, munkaszüneti napok nem számítanak bele) az adómentes biztosítási összeg kifizetése elindításra kerül. Az igény bejelentésére legkésőbb az Ön halálát követő 2 éven belül kerülhet sor, ez rövidebb idő, mint a Polgári Törvénykönyvben meghatározott elévülési idő. A kárkifizetést a 4Life Direct teljesíti.

Vannak különös kizáró okok?

Vannak feltételek, így például kizárások is. Jelen dokumentumban is felsorolásra került pár kizáró ok, azonban ezek pontos felsorolását az Általános Szerződési Feltételek 12. §-a tartalmazza, így nagyon fontos, hogy az Általános Szerződési Feltételeket figyelmesen elolvassa, hisz fontos számunkra, hogy biztosan tudja, ez a megfelelő termék az Ön és a családja számára. Ezek a kizárások meglehetősen szűk körűek, és olyan eseteket tartalmaznak többek között, mint pl. bűncselekmény elkövetése, vagy az az eset, ha az Ön halálát szív- és érrendszeri, légzőszervi betegség, vagy a rák bármely formája okozza a kockázatviselés kezdő időpontjától számított 24 hónapon belül.

Mennyit fizetek a biztosításért, és hogyan fizetem a biztosítási díjat?

A biztosítási díj összege az Ön életkorától és a választott biztosítási összegtől függ, és attól, hogy házastársát / élettársát is fedezetbe vonja-e. Ön választhatja ki, hogy a havi biztosítási díjat azonnali beszédési megbízással (automatikus díjlehívás), készpénz-befizetés megbízással (sárga csekken), vagy web alapú bankkártyás fizetéssel fizeti-e meg. A biztosítási szerződés megkötésekor Ön választhatja meg a havi díjfizetés határidejét. A 4Life Direct jogosult a biztosító nevében a biztosítási díjak beszedésére.

Mi a biztosítási fedezet kezdőnapja és mikor ér véget?

A biztosító kiállít egy kötvényt, amely igazolja, hogy az ajánlat elfogadásra és a szerződés megkötésre került. A biztosítási fedezete azon a napon indul, amely a kötvényben feltüntetésre került. A szerződés mindaddig hatályos, amíg Ön fizeti a biztosítási díjakat, az határozatlan időre jön létre. A szerződés megszűnik, amennyiben Ön felmondja azt, ha nem fizeti be a biztosítási díjat szerződés fennállta alatt az esedékességkor (és az azt követően küldött felszólításra sem fizeti meg további 30 napon belül), vagy a biztosított halálával, amelyik hamarabb történik.

Felmondhatom a biztosítást?

Ön bármikor felmondhatja a szerződését, ha az alábbi telefonszámon: 06-1-696-1400, vagy írásban az alábbi címre küldött nyilatkozattal kapcsolatba lép velünk: 4Life Direct Kft., 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. Önnek 30 napja van a kötvény és a dokumentáció átvételét követően arra, hogy meggyőződjön arról, hogy ez a termék a megfelelő az Ön számára. Amennyiben ezen időn belül Ön azt mégis törölni szeretné, az Ön által befizetett összeg teljes egészében visszatérítésre kerül. A fenti 30 nap elteltével is bármikor felmondhatja a szerződését. Amennyiben a kötvény kézbesítését követő 30 nap elteltével mondja fel a szerződést, a biztosítási díjak nem kerülnek visszatérítésre, a biztosító nem nyújt tőke- és hozamgaranciát.

Hogyan és hol tehetek panaszt?

Reméljük, soha nem lesz oka velünk és a szolgáltatásunkkal kapcsolatban panaszra, amennyiben azonban mégis, mindent megteszünk annak érdekében, hogy azt meg tudjuk oldani. Kérjük, panaszával kapcsolatban forduljon hozzánk, vagy bővebb információért nézze meg az Általános Szerződési Feltételek 13. §-át.

Ha a panaszát mégsem tudjuk az Ön megalégedésére rendezni, Ön a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat. Joga van továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi osztályát felkeresni. Amennyiben a fenti hatóságok döntésével sem elégedett, joga van az illetékes és hatáskörrel rendelkező bírósághoz is fordulni.

A Magyar Nemzeti Bank elérhetősége: Magyar Nemzeti Bank

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Központi telefon: (36-1) 4899-100

Központi fax: (36-1) 4899-102

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetősége: Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1525 Budapest Pf.:172.

Telefon: +36-40-203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A biztosító felügyeletét látja el továbbá a Gibraltári Pénzügyi Felügyelet, melynek elérhetősége:
Központi levélcím: PO Box 940
Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gibraltar
Telefon: +350 200 40283.

Mi a kapcsolat a 4Life Direct Kft. és a biztosító között?

A biztosító nevében járunk el annak érdekében, hogy a szerződés létrejöjjön a biztosító és Ön között. Ön ezért semmiféle díjat nem fizet nekünk. Mi a biztosítótól kapunk jutalékot, amely a teljes éves biztosítási díj meghatározott százaléka. A biztosító továbbá átalánydíjat fizet nekünk a szerződések adminisztrációjáért, illetve az ügyfelek kárigényeinek kezeléséért. Sem a 4Life Direct, sem pedig a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited nem egymás közvetett vagy közvetlen tulajdonosai, részvényesei. A 4Life Direct Kft. más pénzügyi intézménynek nem a közvetítője.

A 4Life Direct függő ügynök, így a biztosító köteles a 4Life Direct által okozott károk és sérelemdíj megtérítésére.

Mi történik a személyes adataimmal?

A biztosító és a 4Life Direct minden esetben a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályokat követi a személyes adat és a biztosítási titok kezelésének esetén. Az adatvédelemre vonatkozó előírásokat, feltételek és eljárásokat a 4Life Direct honlapján találja.

Biztosítási titkot csak akkor adhatunk ki harmadik személynek, ha ahhoz Ön előzetesen írásban hozzájárult, de felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi szervezetekkel kapcsolatban: Magyar Nemzeti Bank, bíróság, bíróság által kirendelt szakértő, önálló bírósági végrehajtó, felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatóság, csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelő, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelő, rendkívüli vagyongfelügyelő, felszámoló, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelező, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyongfelügyelő, közjegyző és az általa kirendelt szakértő, adóhatóság, nyomozó hatóságok, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, gyámhatóság, egészségügyi államigazgatási szerv, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv, a viszontbiztosító, együttbiztosító, a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szerv, az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító, a kiszervezett tevékenységet végző szervezet, könyvvizsgáló, az alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.