

A Baleseti Halál Biztosítási szerződés fő rendelkezései



Örömmel bocsátjuk az Ön rendelkezésére a Baleseti Halál Biztosítási szerződés fő rendelkezéseit összefoglaló leírást. Úgy készítettük el ezt a dokumentumot, hogy a lehető legkevésbé legyen bonyolult, és könnyen olvasható legyen. Számunkra nagyon fontos, hogy meggyőződhessünk arról, hogy ez a megfelelő termék Ön és családja számára, és ezért Önt is arra bátorítjuk, hogy olvassa át alaposan a tájékoztatót, és keressen bennünket, amennyiben bármilyen kérdése lenne, mielőtt meghozza a Baleseti Halál Biztosítással kapcsolatos felelősségteljes döntését.

A dokumentumban Ön megszólítás alatt mind a biztosított mind pedig a szerződő fél értendő.

Rólunk

Az Ön biztosítási kötvényét a 4Life Direct Kft. (a továbbiakban: 4Life Direct) (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49., cégjegyzékszám: 01-09-989231., amely adatok a Cégjegyzékben, a www.e-cegjegyzek.hu oldalon ellenőrizhetők) értékesíti és kezeli. A 4Life Direct a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited (továbbiakban: Red Sands vagy biztosító) (székhely: Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar) függő ügynöke. A 4Life Direct a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítói nyilvántartásban a 212092570558 azonosítószám alatt szerepel, mely a Magyar Nemzeti Bank honlapján ellenőrizhető (<https://intezmenykereso.mnb.hu>).

A Red Sands 2012-ben bejelentette a vonatkozó törvényi rendelkezések alapján a Magyar Nemzeti Banknak, hogy Magyarországon határon átnyúló tevékenységet végez, és a Magyar Nemzeti Bank által az ilyen bejelentést tett biztosítókról vezetett nyilvántartásban szerepel, mely az alábbi linken található: <https://intezmenykereso.mnb.hu>.

Mi az a Baleseti Halál Biztosítás?

A Baleseti Halál Biztosítás gondoskodik Önről és szeretteiről a választott biztosítási összeggel, amely 15.000.000 Ft-ig terjedhet, ha Ön a szerződés tartama alatt bekövetkező balesetben veszítené az életét. A biztosítás megkötésekor nem kell válaszolnia egészségi kérdésekre és nem kell nyilatkoznia egészségi állapotáról sem, a biztosító a jelentkezését enélkül fogadja el. A biztosítási összeg segítséget nyújthat a temetési költségek és egyéb végső számlák rendezésében.

Ki veheti igénybe a Baleseti Halál Biztosítást?

Ön (és házastársa) akkor köthet biztosítási szerződést, ha elmúlt 18 éves, de nem töltötte még be a 70 évet. Jelentkezhet egy fős módozatért (amelyben csak egy fő biztosított van), vagy a fedezetbe vonhatja a házastársát vagy élettársát (házastársi módozat).

Mire vonatkozik az Ön biztosítása?

A biztosítási esemény a biztosított félnek a szerződés időtartama alatt történt balesete eredményeképpen a balesetet követő 180 napon belül bekövetkezett halála.

Mikor nem fizet a biztosító (kizárások)

A biztosítási összeg kifizetésére vonatkozó kötelezettség nem jön létre, ha a biztosított fél halála közvetlenül vagy közvetett módon az alábbiakból merül fel, illetőleg az alábbiak következménye:

- Olyan sérülés, mely bármilyen katonai, védelmi, rendőrségi szervnél, személyek és vagyon védelmét biztosító fegyveres szervezeteknél, illetőleg katonai jellegű testületnél teljesített aktív szolgálat vagy kötelezettség teljesítése illetve az itt történő kiképzés közben keletkezett;
- Külső ellenség cselekményei, (akár hadüzenettel bejelentett, akár be nem jelentett) háború, polgárháború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, munkavégzés megtiltása (lock-out), zendülés, felkelés, forradalom, hatalom bitorlása, fegyveres – katonai vagy katonai jellegű – erők bevetése;
- Magának szándékosan okozott sérülés, öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet;
- Betegség, kór, vagy egy betegség, illetve kór sebészeti kezelése;
- Hegymászás, víz alatti tevékenységek, barlangászat, ejtőernyőzés, sárkányrepülés, bungee jumping, téli-, vízi-, illetve motoros sportok, profi sportok;
- Veszélyes munkakör ellátása, mint pl. kifejezetten, de nem kizárólag 40 (negyven) méteres föld- vagy vízfelszín alatti mélységben vagy e szint alatt végzett munka, 20 (húsz) méteres felszín feletti magasságban, vagy ennél magasabban végzett munka (kivéve a normál irodai környezetet), robbanószerekkel végzett munka;
- Légi utazás, a repülés díját megfizető olyan utast kivéve, aki szabályos engedélyekkel rendelkező pilótával, rögzített szárnyú, érvényes repülési alkalmassági tanúsítvánnyal rendelkező repülőgépen utazik, melyet szabályos engedélyekkel rendelkező légitársaság vagy charter-társaság üzemeltet, és amely nyilvántartásba vett kereskedelmi repülőterek között közlekedik;
- A biztosított fél bármilyen jogellenes magatartása;
- A biztosított fél alkoholos befolyásoltsága vagy olyan gyógyszerek hatása, melyeket nem regisztrált egészségügyi szakember felírása szerint szed;

- Sugárzás, nukleáris reakció, radioaktív szennyezés, kémiai szennyezés, a mérgekkel, mérges gázokkal vagy gőzökkel való szennyeződést is beleértve;
 - A halál a baleset napját követő 180 napon túl következik be;
 - A biztosítási összegre nem jogosult, aki a biztosított fél halálának bekövetkezésében szándékosan közreműködött.
- A Ptk. is tartalmaz bizonyos kizárási eseteket, illetve korlátozásokat abban az esetben, ha Ön a nyilatkozattételi kötelezettségét az ott előírtak szerint nem teljesíti.

A fedezet kezdete és vége

A biztosítási fedezete azon a napon indul, amely a kötvényben feltüntetésre került. Szerződése 5 éves határozott időre szól, mely az 5. évfordulón a biztosító által küldött feltételek szerint megújítható. A kötvény kiállítása azt igazolja, hogy az ajánlat elfogadásra, és a szerződés megkötésre került.

A fedezet az alábbi esetekben szűnik meg:

- ha a biztosított személy meghal (a fedezet a túlélő biztosított fél vonatkozásában fennmarad);
- amennyiben Ön felmondta a szerződését;
- ha a biztosítási díj a fizetési felszólítás ellenére sem kerül megfizetésre a felszólítást követő 30 napon belül, mely esetben a szerződés az eredeti esedékesség idejére szűnik meg;
- ha az 5 év határozott idő eltelik, és Ön nem kívánja meghosszabbítani a szerződését;
- ha a biztosított fél betölti a 80 évet, az életkort elérő személy vonatkozásában. (A fedezet azon a napon szűnik meg, amelyen az életkort az adott személy elérte.)

Az Ön biztosítási díjai

Ön választhatja ki, hogy a havi biztosítási díjat azonnali beszedési megbízással (automatikus díjlehívás) vagy készpénz-befizetési megbízással (sárga csekken) fizeti-e meg. A biztosítási díjai nem emelkednek, azok változatlanok maradnak az 5 éves határozott idejű időszakokon belül, kivéve, ha Ön kezdeményezi a biztosítási díj módosítását. Ön bármikor jogosult a biztosítási fedezetet emelni az adott időben megjelölt maximális biztosítási összegig terjedően. Értékkövetés nincs. A 4Life Direct Kft. mint függő ügynök jogosult a biztosító nevében a biztosítási díjak beszedésére, jogosult továbbá a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

Biztosítási igények

A biztosított baleseti halála esetében a biztosító az Ön által választott és a kötvényen megnevezett biztosítási összeget fizeti ki az attól számított 7 munkanapon belül, hogy a kárrendezéshez szükséges teljes dokumentáció benyújtásra került. A kárbejelentési eljárás részletes szabályait a szerződés 10. §-a tartalmazza.

Kedvezményezettek

Megjelölhet egy vagy több kedvezményezettet, akik a biztosított szerződés hatálya alatt történt balesete eredményeképpen bekövetkezett halála esetén megkapják a biztosítási összeget. Választását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A kedvezményezett nevezéshez vagy személye módosításához a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges, ellenkező esetben, a biztosított jóváhagyása nélkül a kedvezményezett nevezése semmis, és a biztosítási összeg a biztosított törvényes örökösének fizetendő.

Az Ön felmondási lehetőségei

Önnek 30 napja van a kötvény és a dokumentáció átvételét követően arra, hogy meggyőződjön arról, hogy ez a termék a megfelelő az Ön számára. Amennyiben ezen időn belül Ön azt mégis törölni szeretné, kérjük, hogy a kötvényét és az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatot e 30 napon belül küldje meg az alábbi címre: 4Life Direct Kft., 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. Amennyiben a 4Life Direct Kft. megkapja az Ön levelét és a kötvényt, a szerződése azonnal törlésre kerül, és az Ön által befizetett összeg teljes egészében visszatérítésre kerül.

A fenti 30 nap elteltével is bármikor felmondhatja a szerződését, a biztosító részére tett nyilatkozattal. A felmondási idő 30 napos és szerződés azon időszak végére mondható fel, amely időszakra az utolsó biztosítási díj megfizetésre került. Amennyiben a kötvény kézbesítését követő 30 nap elteltével mondja fel a szerződést, a biztosítási díjak nem kerülnek visszatérítésre.

Jogi rendelkezések

A szerződésre a magyar jog az alkalmazandó. A szerződés nyelve magyar.

A biztosítási összegre vonatkozó igény két év alatt évül el, attól számítva, hogy az összeg kifizetésére okot adó esemény bekövetkezett.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen szabály a szerződésre irányadó jogszabálytól lényegesen eltér.

Fogyasztói kérdések és panaszok

Amennyiben a szerződésével kapcsolatban bármilyen kérdése van, módosítani szeretné, vagy panaszt kíván tenni, kérjük, keresse fel ügyfélszolgálatunkat.

Készséggel állunk rendelkezésére hétfőn 8-20 óráig, keddtől péntekig 8-19 óráig.

A Baleseti Halál Biztosítás Általános Szerződési Feltételei elérhetők weboldalunkon a https://4lifedirect.hu/hu-HU/text/letoltheto_dokumentumok/ menüpont alatt.

Kérjük, a cégünkre vonatkozó egyéb információkért, érdekessegekért látogasson el weboldalunkra is: www.4lifedirect.hu
Reméljük, soha nem lesz oka velünk és a szolgáltatásunkkal kapcsolatban panaszra, amennyiben azonban mégis, mindent megteszünk annak érdekében, hogy azt meg tudjuk oldani. Kérjük, panaszát a panaszkezelési kollégánk részére küldje meg. Kérjük, hogy küldje meg a kötvényszámát, így a panaszát gyorsabban tudjuk kezelni. Panasz vagy egyéb megkeresése a megfelelő hatáskörrel rendelkező kolléga által kerül feldolgozásra.

Panaszát jellegétől függően vagy mi kezeljük, vagy azt megküldjük a biztosító, a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited részére.

Ha a biztosító részére kerül is továbbításra, Ön továbbra is közvetlenül a 4Life Direct Kft-vel tudja egyeztetni az ügyet. Abban a nem valószínű esetben, ha a panaszát nem tudjuk az Ön megaláztatására rendezni, Ön fordulhat a közvetlenül a biztosítóhoz. A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos panaszügyében a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat. Joga van továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi osztályához továbbá az illetékes és hatáskörrel rendelkező bírósághoz is fordulni.

A Magyar Nemzeti Bank elérhetősége:

Magyar Nemzeti Bank

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Központi telefon: (36-1) 4899-100

Központi fax: (36-1) 4899-102

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetősége:

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1525 Budapest Pf.:172.

Telefon: +36-40-203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Biztosítási titok, adatvédelem

A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha ahhoz az ügyfél előzetesen írásban hozzájárult, kérjük, legyen azonban figyelemmel arra is, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi szervekkel kapcsolatban: Magyar Nemzeti Bank, bíróság, bíróság által kirendelt szakértő, önálló bírósági végrehajtó, felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatóság, csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelő, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelő, rendkívüli vagyongfelügyelő, felszámoló, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelező, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyongfelügyelő, közjegyző és az általa kirendelt szakértő, adóhatóság, nyomozó hatóságok, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, gyámhatóság, egészségügyi államigazgatási szerv, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv, a viszontbiztosító, együttbiztosító, a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szerv, az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító, a kiszervezett tevékenységet végző szervezet, könyvvizsgáló, az alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

A 4Life Direct kapcsolattartási adatai:

Cím: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.

Ügyfélszolgálat: +36-1-696-1400

e-mail: ugyfelszolgalat@4lifedirect.hu