

Az Ön Balesetbiztosítási szerződésének fő rendelkezései



Örömmel bocsátjuk az Ön rendelkezésére a Balesetbiztosítás szerződés fő rendelkezéseit összefoglaló leírásunkat. Úgy készítettük el ezt a dokumentumot, hogy a lehető legkevésbé legyen bonyolult, és könnyen olvasható legyen. Számunkra nagyon fontos, hogy meggyőződhessünk arról, hogy ez a megfelelő termék Ön és családja számára, és ezért Önt is arra bátorítjuk, hogy olvassa át alaposan a tájékoztatót, és keressen bennünket, amennyiben bármilyen kérdése lenne, mielőtt meghozza a Balesetbiztosítással kapcsolatos felelősségteljes döntését.

A dokumentumban Ön megszólítás alatt mind a biztosított mind pedig a szerződő fél értendő.

Rólunk

Az Ön biztosítási kötvényét a 4Life Direct Kft. (a továbbiakban: 4Life Direct) (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49., cégjegyzékszám: 01-09-989231., amely adatok a Cégjegyzékben, a www.e-cegjegyzek.hu oldalon ellenőrizhetők) értékesíti és kezeli. A 4Life Direct a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited (továbbiakban: Red Sands vagy biztosító) (székhely: Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar) függő ügynöke. A 4Life Direct a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői nyilvántartásban a 212092570558 azonosítószám alatt szerepel, mely a Magyar Nemzeti Bank honlapján ellenőrizhető (<https://intezmenykereso.mnb.hu>).

A Red Sands 2012-ben bejelentette a vonatkozó törvényi rendelkezések alapján a Magyar Nemzeti Banknak, hogy Magyarországon határon átnyúló tevékenységet végez, és a Magyar Nemzeti Bank által az ilyen bejelentést tett biztosítókról vezetett nyilvántartásban szerepel, mely az alábbi linken található: <https://intezmenykereso.mnb.hu>.

Mi az a Balesetbiztosítás?

A Balesetbiztosítás gondoskodik Önről azzal a biztosítási összeggel, amely az Ön által választott maximum biztosítási összegben alapul, ha kockázatviselés kezdő napja után bekövetkezett baleset következtében testi sérülést szenvedne el, rokkanttá válna vagy ezek miatt kórházba kerülne, a Biztosítási Összegek Táblázata és a szerződési feltételek 2. §-ának fogalmai szerint. A maximum biztosítási összeg 700.000,- és 7.000.000,- Ft között lehet. A biztosítás megkötésekor nem kell válaszolnia egészségi kérdésekre és nem kell nyilatkoznia egészségi állapotáról sem. Amennyiben Ön balesetet szenved, a biztosítási összeg segítséget nyújthat előre nem látható kiadások rendezésében, egészségügyi számlák fizetésében, de az összeg felhasználása teljesen Önre van bízva.

Ki veheti igénybe a Balesetbiztosítást?

Ön (és házastársa) mindaddig köthet biztosítási szerződést, amíg az életkoruk 18-70 év között van. Jelentkezhet egy fős módozatért (amelyben csak egy fő biztosított van), vagy a fedezetbe vonhatja a házastársát vagy élettársát (házastársi módozat).

Mire vonatkozik az Ön biztosítása?

A biztosítási esemény a biztosított félnek a szerződés időtartama alatt balesetből származó testi sérülése, amennyiben ez egyike a Biztosítási Összegek Táblázatában vagy az ÁSZF-ben található testi sérüléseknek, illetve orvosi szakvéleményt, kezelést, vagy kórházi ápolást igényel, és a biztosított személy a baleset napjától számított 14 napon belül nem halálozik el. A biztosítási szerződése védelmet nyújt Önnek kórházi ápolásra is, amennyiben az a fent részletezett testi sérülések következményeként merül fel, és legalább 14, egymást követő napig tart, ide nem értve az elbocsátás napját (az ÁSZF szerint), illetve a kezelésre a balesetet követő maximum 30 napon belül sor kerül.

Mikor nem fizet a biztosító (kizárások)

A biztosítási összeg kifizetésére vonatkozó kötelezettség nem jön létre, ha a biztosított fél testi sérülése közvetlenül vagy közvetett módon az alábbiakból merül fel, illetőleg az alábbiak következménye:

- poszttraumás stressz;
- bármely olyan betegség, amely nem közvetlenül baleset következménye;
- terhesség;
- külső ellenség cselekményei, (akár hadüzenettel bejelentett, akár be nem jelentett) háború, polgárháború, lázadás, sztrájk, munkavégzés megtiltása (lock-out), zendülés, felkelés, forradalom, hatalom bitorlása, fegyveres – katonai vagy katonai jellegű – erők bevetése;
- rutinszerű vagy egyéb opcionális vizsgálat céljából igénybe vett kórházi ápolás, amely nem baleset közvetlen következménye;
- előzetesen fennálló állapot;
- a biztosított fél jogellenes magatartása;
- törés, amit a csontokban lévő patológiás elváltozás vagy a csontszövet betegsége idézett elő;
- kozmetikai fogászati kezelés;
- karantén;
- az ugyanazon vagy bármely kapcsolódó okból bekövetkező ismételt kórházi ápolás;

- alkohol, kábítószer vagy a gondolkodást befolyásoló gyógyszer befolyása alatt állás, kivéve Magyarország jogszabályai által előírt módon nyilvántartásba vett egészségügyi szakember által felírt és az előírás szerint szedett gyógyszer;
 - veszélyes munkakör ellátása, mint pl. kifejezetten, de nem kizárólag 40 (negyven) méteres föld- vagy vízfelszín alatti mélységben vagy e szint alatt végzett munka, 20 (húsz) méteres felszín feletti magasságban, vagy ennél magasabban végzett munka (kivéve a normál irodai környezetet), robbanószerekkel végzett munka;
 - sugárzás, nukleáris reakció, radioaktív szennyeződés, kémiai szennyezés, a mérgekkel, mérges gázokkal vagy gőzökkel való szennyeződést is beleértve;
 - hegymászás, víz alatti tevékenységek, barlangászat, ejtőernyőzés, sárkányrepülés, bungee jumping, téli, vízi vagy motoros sportok, profi sporttevékenység;
 - olyan testi sérülés, mely bármilyen katonai, védelmi, rendőrségi szervnél, személyek és vagyon védelmét biztosító fegyveres szervezeteknél, illetőleg katonai jellegű testületnél teljesített aktív szolgálat vagy ügyeletesi kötelezettség vagy kiképzés teljesítése közben keletkezett;
 - önmagának szándékosan okozott testi sérülés vagy öngyilkossági kísérlet;
 - légi utazás, a repülés díját megfizető olyan utast kivéve, aki szabályos engedélyekkel rendelkező pilótával, rögzített szárnyú, érvényes repülési alkalmassági tanúsítvánnyal rendelkező repülőgépen utazik, melyet szabályos engedélyekkel rendelkező légitársaság vagy charter-társaság üzemeltet, és amely nyilvántartásba vett kereskedelmi repülőterek között közlekedik;
 - kozmetikai vagy plasztikai sebészeti kezelés, természetlenség, mesterséges megtermékenyítés, vagy a biztosított fél saját választása szerint igénybevett kezelés, kivéve, ha ezek baleset során elszenvedett sérülés következményei.
- A Ptk. is tartalmaz bizonyos kizárási eseteket, illetve korlátozásokat abban az esetben, ha a nyilatkozattételi kötelezettségét az ott előírtak szerint nem teljesíti.

A fedezet kezdete és vége

A biztosítási fedezete azon a napon indul, amely a kötvényben feltüntetésre került. Szerződése 5 éves határozott időre szól, és az 5 éves évfordulón a biztosító által megküldött feltételekkel megújítható. A kötvény kiállítása azt igazolja, hogy az ajánlat elfogadásra, és a szerződés megkötésre került.

A fedezet az alábbi esetekben szűnik meg:

- ha a biztosított személy meghal (a fedezet a túlélő biztosítottak vonatkozásában fennmarad);
- amennyiben Ön felmondta a szerződését;
- ha az 5 év határozott idő eltelik, és Ön nem kívánja meghosszabbítani a szerződését a biztosító által megküldött feltételekkel;
- ha a biztosítási díj a fizetési felszólítás ellenére sem kerül megfizetésre a felszólítást követő 30 napon belül, mely esetben a szerződés az eredeti esedékesség idejére szűnik meg;
- ha a biztosított fél vagy házastársa betölti a 80. életévét, az ezen életkort elérő személy vonatkozásában (a fedezet azon a napon szűnik meg, amelyen az életkort az adott személy elérte);
- amennyiben a szerződés időtartama alatt a maximum biztosítási összeg kifizetésre kerül.

Az Ön biztosítási díjai

Ön választhatja ki, hogy a havi biztosítási díjat azonnali beszédési megbízással (automatikus díjlehívás) vagy készpénz-befizetési megbízással (sárga csekken) fizeti-e meg. A biztosítási díjai nem emelkednek, azok garantáltan változatlanok maradnak az 5 éves határozott idejű időszakokon belül, kivéve, ha Ön kezdeményezi a biztosítási díj módosítását. Ön bármikor jogosult a biztosítási fedezetet emelni az adott időben megjelölt maximális biztosítási összegig terjedően – ebben az esetben természetesen a biztosítási díj is módosul. Értékkövetés nincs. A 4Life Direct Kft. mint függő ügynök jogosult a biztosító nevében a biztosítási díjak beszedésére, jogosult továbbá a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

Biztosítási igények

A szerződés időtartama alatt a biztosított balesetből eredő testi sérülése vagy az ebből a sérülésből eredő kórház ápolása esetében a biztosító a biztosítási összeget a Biztosítási Összegek Táblázata szerint fizeti meg. A kifizetésre kerülő biztosítási összeg a maximális biztosítási összeg bizonyos százaléka, mely százalék minden egyes testi sérülésre vagy a kórházi ápolásra a Biztosítási Összegek Táblázatában van meghatározva.

Amennyiben a balesetet okozó testi sérülést utasként szenved el, a Biztosítás Összegek Táblázata szerinti biztosítási összegek megduplázódnak. A biztosító minden egyes testrész kategória, ugyanazon baleset eredményeként elszenvedett törése után fizet egyszeri biztosítási összeget (függetlenül attól, hogy melyik és mennyi csont tört el). A biztosítási összeg akkor fizetendő mindkét láb, kar, lapockacsont vagy kulcscsont törése esetén, ha mindkét láb, kar, lapockacsont és kulcscsont ugyanabban a balesetben törik el.

A biztosítási összeg az attól számított 7 munkanapon belül kerül kifizetésre, hogy a kárrendezéshez szükséges teljes dokumentáció benyújtásra került, de a maradandó rokkantság, paraplégia, tetraplégia, maradandó agykárosodás testi sérülések esetében a biztosító a kifizetést legfeljebb 12 hónappal késleltetheti, ha az elbíráláshoz szükséges összes információ nincs meg a kárbejelentés időpontjában még. A kárbejelentési eljárás részletes szabályait a szerződés 9-10. §-a tartalmazza.

Az Ön felmondási lehetőségei

Önnek 30 napja van a kötvény és a dokumentáció átvételét követően arra, hogy meggyőződjön arról, hogy ez a termék a megfelelő az Ön számára. Amennyiben ezen időn belül Ön azt mégis törölni szeretné, kérjük, hogy a kötvényét és az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatot e 30 napon belül küldje meg az alábbi címre: 4Life Direct Kft.

1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. Amennyiben a 4Life Direct Kft. megkapja az Ön levelét és a kötvényt, a szerződése azonnal törlésre kerül, és az Ön által befizetett összeg teljes egészében visszatérítésre kerül.

A fenti 30 nap elteltével is bármikor felmondhatja a szerződését, a biztosító részére tett nyilatkozattal. A felmondási idő 30 napos és szerződés azon időszak végére mondható fel, amely időszakra az utolsó biztosítási díj megfizetésre került. Amennyiben a kötvény kézbesítését követő 30 nap elteltével mondja fel a szerződést, a biztosítási díjak nem kerülnek visszatérítésre.

Jogi rendelkezések

A szerződésre a magyar jog az alkalmazandó, a biztosítási összeg után a mindenkori hatályos adózási szabályok szerinti adók és járulékok fizetendők. A szerződés nyelve magyar.

A biztosítási összegre vonatkozó igény egy év alatt évül el, attól számítva, hogy az összeg kifizetésére okot adó esemény bekövetkezett. Tájékoztatjuk, hogy a jelen szabály a szerződésre irányadó jogszabálytól lényegesen eltér.

Fogyasztói kérdések és panaszok

Amennyiben a szerződésével kapcsolatban bármilyen kérdése van, azt módosítani szeretné, vagy panaszt kíván tenni, kérem, keresse ügyfélszolgálatunkat.

Készséggel állunk rendelkezésére hétfőn 8 és 20 óra között, keddtől péntekig 8 és 19 óra között.

Kérjük, a cégünkre vonatkozó egyéb információkért, érdekességekért látogasson el weboldalunkra is: www.4lifedirect.hu. Reméljük, soha nem lesz oka velünk és a szolgáltatásunkkal kapcsolatban a panaszra, amennyiben azonban mégis, mindent megteszünk annak érdekében, hogy azt meg tudjuk oldani. Kérjük, panaszát a panaszkezelési kollégánk részére küldje meg. Kérjük, hogy küldje meg a kötvényszámát, így a panaszát gyorsabban tudjuk kezelni. Panasza vagy egyéb megkeresése a megfelelő hatáskörrel rendelkező kolléga által kerül feldolgozásra.

Panaszát jellegétől függően vagy mi kezeljük, vagy azt megküldjük a biztosító, a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited részére. Ha a biztosító részére kerül is továbbításra, Ön továbbra is közvetlenül a 4Life Direct Kft-el tudja egyeztetni az ügyet. Abban a nem valószínű esetben, ha a panaszát nem tudjuk az Ön megaláztatására rendezni, Ön közvetlenül a biztosítóhoz is fordulhat. A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos panaszügyében a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat. Joga van továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi osztályához továbbá az illetékes és hatáskörrel rendelkező bírósághoz is fordulni.

A Magyar Nemzeti Bank elérhetősége:

Magyar Nemzeti Bank

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Központi telefon: (36-1) 4899-100

Központi fax: (36-1) 4899-102

Biztosítási titok, adatvédelem

A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott egyéb cél lehet. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha ahhoz az ügyfél előzetesen írásban hozzájárult, kérjük, legyen azonban figyelemmel arra is, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi szervekkel kapcsolatban: Magyar Nemzeti Bank, bíróság, bíróság által kirendelt szakértő, önálló bírósági végrehajtó, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelező, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelő, közjegyző és az általa kirendelt szakértő, adóhatóság, nyomozó hatóságok, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, gyámhatóság, egészségügyi államigazgatási szerv, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv, a viszontbiztosító, együttbiztosító, a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szerv, az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító, a kiszervezett tevékenységet végző szervezet, könyvvizsgáló, az alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

A 4Life Direct Kft. kapcsolattartási adatai:

Cím: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49.

Ügyfélszolgálat: +36-1-696-1400

e-mail: ugyfelszolgalat@4lifedirect.hu