

ŽIVOTNÉ POISTENIE „MOJI BLÍZKI“

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, Gibraltár

Produkt: „MOJI BLÍZKI“

Tento informačný dokument o poistnom produkte je určený na poskytnutie prehľadu poistného krytia a výluk z poistenia. Kompletné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v iných dokumentoch.

O aký druh poistenia ide?

„Moji blízki“ je životné poistenie, ktoré kryje život poisteného. Vzťahuje sa na smrť poisteného v období platnosti poistnej zmluvy.



Na čo sa poistenie vzťahuje?

- ✓ Toto poistenie kryje život poisteného.
- ✓ Zabezpečenie pri nehode – Od počiatku poistenia kryje zmluva úmrtie poistenej osoby v dôsledku nehody alebo úrazu, nekryje smrť z prirodzených príčin ani smrť spôsobenú chorobou.
- ✓ Prirodzená smrť – Kryje úmrtie z akejkoľvek príčiny vrátane choroby po 24 mesiacoch trvania zmluvy.
- ✓ Krytie po celom svete – Poistenie pre prípad smrti Vás kryje aj v zahraničí.
- ✓ Poistné plnenie nepodlieha daniam – V prípade smrti, je vyplácané poistné plnenie oslobodené od akejkoľvek dane.
- ✓ Platba je navyše k ostatným poistným zmluvám – Vyplatíme akúkoľvek výhodu bez ohľadu na to, či osoba, ktorá uplatňuje nárok, je krytá inými poistnými zmluvami.
- ✓ Výška poistného plnenia je uvedená v poistnej zmluve.
- ✓ Poistné plnenie je vyplatené do 24 hodín po doručení a schválení kompletnej dokumentácie, vynímajúc soboty, nedele a sviatky a pokiaľ neboli naplnené výluky.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

Povinnosť vyplatiť poistné plnenie nevzniká ak smrť poisteného vyplýva priamo alebo v dôsledku týchto udalostí:

- ✗ ak smrť poisteného nastane v dôsledku samovraždy (vrátane seba-poškodzovania), počas prvých 24 (dvadsiatich štyroch) mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy;
- ✗ ak smrť poisteného nastane počas prvých 24 (dvadsiatich štyroch) mesiacov od dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy v dôsledku toho, že poistený bol pod vplyvom alkoholu, narkotík alebo drog narušujúcich vnímanie, s výnimkou liekov predpísaných registrovaným lekárom;
- ✗ ak smrť poisteného nastane v dôsledku aktívnej účasti poisteného na trestnej činnosti (vrátane pokusu o spáchanie trestného činu);
- ✗ ak smrť poisteného nastane v dôsledku vojnového aktu (nezavisle na tom, či bola vyhlásená vojna alebo nie) alebo terorizmu;
- ✗ Poistné plnenie nebude vyplatené osobe, ktorá sa úmyselne podieľala na smrti poisteného.

Zoznam všetkých výluk je uvedený v § 12 v časti Všeobecné poistné podmienky pre poistenie „Moji blízki“.



Obsahuje poistenie nejaké obmedzenia?

- ! V prípade prirodzenej smrti poisteného v priebehu prvých 24 (dvadsiatich štyroch) mesiacov od uzatvorenia zmluvy vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe 100 % (sto percent) zaplateného poistného, do dátumu jeho úmrtia namiesto poistnej sumy uvedenej v poistke. Ak vo variante poistenia účastníka a jeho/jej manžela/manželky (druha/družky) dôjde k smrti jedného z poistených, je vyplácané poistné plnenie obmedzené na sumu rovnajúcu sa 50 % (päťdesiat percent) zaplateného poistného.

Zoznam všetkých obmedzení je uvedený v § 11 v časti Všeobecné poistné podmienky poistenia Moji blízki“.



V ktorých krajinách sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Toto poistenie je platné na celom svete.



Aké mám povinnosti?

- Platba poistného počas platnosti zmluvy,
- Povinnosť oboznámiť poisťovateľa prostredníctvom spoločnosti 4Life Direct o zmenách v kontaktných údajoch, ktoré sú uvedené v žiadosti o uzatvorenie poistenia.



Koľko a ako platím?

Poistné sa platí mesačne v sume, ktorá je uvedená v poistke, podľa voľby poistníka. Poistné môže byť zaplatené prostredníctvom poštových poukazov, inkasom alebo SIPO-m.



Kedy sa začína a končí doba poistenia?

Poistenie začína dňom, ktorý je uvedený poistke ako začiatok poistenia. Poistka je vydaná ako potvrdenie, že žiadosť o uzatvorenie poistenia bola prijatá a že zmluva je uzatvorená.

Poistenie a povinnosť poisťovateľa voči poistenému zaniká v prípade, že nastane jedna z nasledujúcich situácií:

- v prípade zániku poistného záujmu;
- v prípade smrti posledného žijúceho poisteného;
- v prípade žiadosti o ukončenie zmluvy zo strany poistníka;
- v prípade, že napriek predchádzajúcej žiadosti zo strany poisťovateľa poistník nezaplatil poistné, ktoré dlhuje, v lehote do 1 (jedného) mesiaca odo dňa prijatia výzvy na zaplatenie, bude sa zmluva považovať za ukončenú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistník môže hocikedy počas platnosti zmluvy vypovedať zmluvu písomnou formou. Poisťovateľa o tom informuje prostredníctvom Oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti 4Life Direct na adrese: 4Life Direct Insurance Services s.r.o., Dunajská 8, 811 08 Bratislava 1. Viac podrobností o procese vypovedania zmluvy podajú zamestnanci Oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti 4Life Direct na telefónnom čísle 02 20 922 555. Ak sa rozhodnete vypovedať svoju zmluvu po uplynutí 30 (tridsiatich) dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, poisťovateľ vám nevráti žiadne zaplatené poistné.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

§ 1
1. Týmto všeobecnými poistnými podmienkami životného poistenia „Moji blízki“, ktoré prijalo predstavenstvo spoločnosti Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited dňa 22. decembra 2018, ďalej len *VPP*, sa riadia *poistné zmluvy* uzatvorené od 1. januára 2020.

DEFINÍCIE

§ 2
Pojmy používané v týchto *VPP* majú nasledujúci význam:

1. **4Life Direct** – spoločnosť 4Life Direct Insurance Services s.r.o., so sídlom Dunajská 8, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 894 288, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 100512/B, samostatný finančný agent poisťovateľa, zapísaný v registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska, pod číslom 195201;
2. **nehoda** – neočakávaná, náhla udalosť, ktorá nastala po dni účinnosti uvedenom v *poistke*, a ktorú *poistený* nemohol ovplyvniť, táto udalosť nebola zapríčinená jeho zdravotným stavom, vznikla v dôsledku nezávislých vonkajších vplyvov a jej následkom je smrť *poisteného*, ktorá nastala v období 180 (stoosemdesiat) dní od dátumu *nehody*;
3. **Trojnásobné poistné plnenie** – v prípade úmrtia *poisteného* následkom *nehody* je *poistné plnenie* vyplatené v trojnásobnej výške za podmienky, že *poistený* uhradil druhé *poistné*;
4. **poistka** – dokument vystavený spoločnosťou 4Life Direct v mene *poisťovateľa* ako potvrdenie skutočnosti, že *poistná zmluva* bola uzatvorená;
5. **poistné** – suma splatná na základe *poistnej zmluvy*, ktorej výška je špecifikovaná v *poistke*, vyjadrená v oficiálnej mene Slovenskej republiky, stanovená na základe sadzovníka poistného platného ku dňu podania *žiadosti*;
6. **poistné plnenie** – suma uvedená v aktuálnej *poistke*, splatná *oprávnenej osobe* v súlade s podmienkami *poistnej zmluvy*;
7. **poistník** – fyzická osoba uzatvárajúca *poistnú zmluvu* s *poisťovateľom*;
8. **poistený** – fyzická osoba uvedená v *poistke* ako osoba, v ktorej prospech bola uzatvorená *poistná zmluva*;
9. **poisťovateľ** – Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, so sídlom na adrese Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar. V prípade, že Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska opustí Európsku úniu bez dostatočných právnych dohôd (tvrdý Brexit), ktoré umožnia *poisťovateľovi* pokračovať v poskytovaní poisťovacích služieb v Európskej únii, *poisťovateľ* plánuje premiestniť svoje sídlo do členského štátu Európskej únie, o ktorom bude riadne informovať *poistníkov*;
10. **poistný záujem** – oprávnená potreba ochrany *poistníka* pred následkami *poistnej udalosti* (smrť *poisteného*);
11. **poistná zmluva** – *poistná zmluva* na životné poistenie „Moji blízki“ uzatvorená na základe *žiadosti* a v súlade s týmito *VPP*;

12. **doplnkové poistné plnenie** – doplnková *poistná zmluva* (iba v prípade jej zvolenia) k *poistnej zmluve* na životné poistenie „Moji blízki“, ktorá je spojená s platbou doplnkového poistného a ktorá je takto označená v *poistke*;
13. **oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba určená *poistníkom* so súhlasom *poisteného* ako osoba oprávnená na prijatie *poistného plnenia* v prípade smrti *poisteného*, osoba stanovená podľa § 7;
14. **žiadosť** – žiadosť o uzatvorenie *poistnej zmluvy* podaná prostredníctvom formulára pripraveného *poisťovateľom*;
15. **manžel/manželka (druh/družka)** – osoba uvedená v *poistke*, s ktorou je *poistený* v manželskom zväzku ku dňu vzniku udalosti uvedenej v *poistnej zmluve*, alebo s ktorou je *poistený* k tomuto dňu v neformálnom zväzku (v partnerskom spoložití) a žijú v spoločnej domácnosti, pričom obaja partneri sú slobodní;
16. **lekár** – riadne kvalifikovaný, registrovaný a oprávnený lekársky pracovník vykonávajúci činnosť podľa zákonov Slovenskej republiky.

PREDMET A ROZSAH POISTNEJ ZMLUVY

§ 3

1. Predmetom poistenia je život *poisteného*.
2. Rozsah poistenia sa vzťahuje na prípad smrti *poisteného* v období platnosti *poistnej zmluvy*.
3. Existujú dva varianty uzatvorenia *poistnej zmluvy*:
 - a) variant poistenia len účastníka *poistnej zmluvy*, kedy existuje jeden *poistený*, alebo
 - b) variant poistenia účastníka a jeho/jej manžela/manželky (druha/družky), pričom manžel/manželka (druh/družka) je druhým poisteným.

UZATVORENIE POISTNEJ ZMLUVY

§ 4

1. *Poistná zmluva* bude uzatvorená v prípade, že sú súčasne splnené nižšie uvedené podmienky:
 - a) ku dňu uzatvorenia *poistnej zmluvy* *poistník* dovšil vek najmenej 18 (osemnásť) rokov, a *poistený* dovšil vek najmenej 40 (štyridsať) a nedovšil vek 86 (osemdesiatšesť) rokov. V prípade *poistnej zmluvy* vo variante poistenia účastníka a jeho/jej manžela/manželky (druha/ družky), *poistník* dovšil vek najmenej 18 (osemnásť) rokov a jeden z *poistených* dovšil najmenej 40 (štyridsať) a nedovšil vek 86 (osemdesiatšesť) rokov za podmienky, že jeho/jej manžel/manželka (druh/ družka) dovšil/a najmenej 18 (osemnásť) rokov a nedovšil/a vek 86 (osemdesiatšesť) rokov.
 - b) ku dňu uzatvorenia *poistnej zmluvy* existuje *poistný záujem* týkajúci sa života *poisteného*;
 - c) *poisťovateľ* obdržal podpísanú *žiadosť*, v nadväznosti na čo *poisťovateľ* vystaví *poistku* ako potvrdenie skutočnosti, že došlo k uzatvoreniu *poistnej zmluvy*.
2. *Poisťovateľ* je povinný uzatvoriť *poistnú zmluvu* a týmto sa zaväzuje *poistnú zmluvu* uzatvoriť v prípade, že budú splnené podmienky podľa § 4.1, okrem tých prípadov, v ktorých mu platná právna úprava uzatvorenie *poistnej zmluvy* zakazuje.

DOBA POISTNEJ ZMLUVY

§ 5

1. *Poistná zmluva* nadobúda účinnosť dňom začiatku uvedeným v *poistke*.
2. *Poistník* má právo od *poistnej zmluvy* odstúpiť v lehote 30 (tridsiatich) dní odo dňa, keď mu bolo oznámené, že *poistná zmluva* bola uzatvorená. V prípade, že *poistník* takto odstúpi od *poistnej zmluvy*, *poisťovateľ* vráti *poistníkovi* zaplatené *poistné* v plnom rozsahu pod podmienkou, že odstúpenie bolo vykonané písomne.
3. *Poistník* má právo kedykoľvek ukončiť *poistnú zmluvu* doručením výpovede ku koncu obdobia, za ktoré bolo zaplatené posledné *poistné*, s výpovednou lehotou 30 (tridsať) dní. Výpoveď sa musí uskutočniť písomne a v prípade ukončenia *poistnej zmluvy* nevzniká nárok na vrátenie *poistného*, s výnimkou prípadu uvedeného v § 5.2 vyššie.
4. Zánikom *poistného záujmu* zaniká *poistná zmluva*.
5. *Poistná zmluva* zaniká smrťou *poisteného* alebo dňom ukončenia poistenia podľa ustanovenia § 5.2 a 5.3 alebo § 8.2, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane ako prvá.
6. Ak zomrie *poistník*, ktorý nie je *poisteným*, do *poistnej zmluvy* vstupuje *poistený*. Od tohto okamihu plní povinnosti *poistníka poistený*.

VARIANTY POISTENIA

§ 6

1. Pokiaľ je uzatvorená *poistná zmluva* vo variante poistenia účastníka a jeho/jej manžela/manželky, druha/družky, v prípade smrti jedného z nich *poistná zmluva* nezaniká. *Poistné plnenie* za zosnulú osobu *poisťovateľ* vyplatí *oprávnenej osobe*, pričom druhý manžel/manželka (druh/družka) zostáva *poistený* za predpokladu, že *poistné* bude aj naďalej uhrádzané riadne a včas. V takomto prípade sa poistenie vo variante poistenia účastníka *poistnej zmluvy* a jeho/jej manžela/manželky (druha/družky) mení na variant poistenia len účastníka *poistnej zmluvy*. Sumy *poistného plnenia* a *poistného* uvedené v pokračujúcej *poistnej zmluve* zostávajú rovnaké.
2. V prípade, že dôjde k zániku manželstva alebo k zániku partnerského spoluzitia uvedeného v § 2.4, pričom *poistná zmluva* je uzatvorená vo variante poistenia účastníka a jeho/jej manžela/manželky (druha/družky), je možné na žiadosť *poistníka* a na základe súhlasu *poisteného* a za podmienok, ktoré stanoví *poisťovateľ*, aby *poistná zmluva* aj naďalej platila vo variante poistenia účastníka *poistnej zmluvy* a jeho/jej manžela/manželky (druha/družky), alebo vo variante poistenia len jedného účastníka ako jediného *poisteného* vo vzťahu ku každému *poistenému*.
3. V prípade smrti *poistníka*, ktorý nie je *poisteným*, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z *poistnej zmluvy* na *poisteného*.

OPRÁVNENÁ OSOBA

§ 7

1. *Poistník* si môže zvoliť jednu alebo viac *oprávnených osôb*, ktorej sa poskytne *poistné plnenie* v prípade smrti *poisteného* počas účinnosti *poistnej zmluvy*. *Poistník* má právo túto svoju voľbu kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť. Zmena *oprávnenej osoby* je možná len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu *poisteného*.
2. Pokiaľ bolo zvolených viacero *oprávnených osôb*, z ktorých jedna alebo viac v okamžiku smrti *poisteného* už nie je

nažive alebo stratila právo na *poistné plnenie*, takto vzniknuté zostávajúce podiely patria ostatným *oprávneným osobám* v pomere ich podielov. V prípade, že k dátumu smrti *poisteného* neboli *oprávnené osoby* určené, zomreli alebo stratili právo na *poistné plnenie*, bude suma *poistného plnenia* vyplatená osobám stanoveným platnou právnou úpravou.

3. V prípade, že pomer, v akom sa má výplata *poistného plnenia* rozdeliť, nie je určený, má sa za to, že suma *poistného plnenia* má byť medzi *oprávnené osoby* rozdelená rovným dielom.

POISTNÉ

§ 8

1. *Poistné* je splatné vo výške a v termíne uvedenej v *žiadosti* podľa výberu *poistníka*.
2. Pokiaľ aj napriek výzve zo strany *poisťovateľa* neuhradí *poistník poistné* po splatnosti v dodatočnej lehote 1 (jedného) mesiaca odo dňa doručenia výzvy, bude *poistná zmluva* považovaná za vypovedanú zo strany *poistníka* a zodpovednosť *poisťovateľa* z nej vyplývajúca tým zanikne.
3. *Poistné* je vypočítané tak, aby jeho výška zostala rovnaká po celú dobu platnosti *poistnej zmluvy*.

ZMENA POISTNÉHO PLNENIA

§ 9

1. *Poistník* môže zmeniť sumu *poistného plnenia* uvedenú v *poistke* ako suma životného poistenia alebo pridať dodatočný benefit k *poistnej zmluve* a to kedykoľvek počas trvania *zmluvy* kontaktovaním spoločnosť *4Life Direct*. Ak *poisťovateľ* prijme žiadosť, navrhne zmluvnej strane zmeny týkajúce sa podmienok *zmluvy* k jej súhlasu. Aby sa predišlo pochybnostiam, *poisťovateľ* má po podpísaní absolútnu diskretnosť, pokiaľ ide o to, či bude prijatá akákoľvek žiadosť *poistníka* o zmenu *poistnej sumy* alebo o prídanie *dodatočného benefitu*.
2. *Poisťovateľ* poskytne *poistníkovi* potvrdenie ako dokaz o schválených zmenách v revidovanom návrhu zmeny *poistného plnenia*, ktoré je uvedené v *poistke* ako suma životného poistenia.
3. Počas prvých 30 dní od začatia nového *poistného krytia* má *poistník* právo na odstúpenie od zmien v *zmluve* a má nárok na refundáciu rozdielu zaplateného *poistného*. Ak v čase uzavretia zmien v *zmluve* *poisťovateľ* neinformoval *poistníka* o práve na odstúpenie od *zmluvy*, lehota 30 (tridsať) dní začína plynúť dňom, kedy bol *poistník* informovaný o svojom práve odstúpiť od *zmluvy*. V prípade takéhoto odstúpenia *zmluvné strany* zostávajú viazané predchádzajúcimi podmienkami *zmluvy*. *Poistník* nebude mať nárok na refundáciu, ak odstúpi od dohodnutých zmien alebo zruší *zmluvu* po uplynutí lehoty 30 (tridsiatich) dní.
4. V prípade zvýšenia *poistnej sumy* sa časové obdobia uvedené v § 11.1 a § 12.1 (a) a (b) počítajú odo dňa zvýšenia *poistnej sumy* uvedenej v *poistke*, avšak len vo vzťahu k sume, v ktorej bola *poistná suma* zvýšený.

VÝPLATA POISTNÉHO PLNENIA

§ 10

1. Povinnosť *poisťovateľa* vyplatiť *poistné plnenie* vzniká v prípade smrti *poisteného* počas doby účinnosti *poistnej zmluvy* v súlade s § 11.1 nižšie., .
2. Všetky príslušné sumy *poistného plnenia* budú spracované na účely výplaty *oprávnenej osobe* a samotný príkaz na

úhradu bude predložený *poisťovateľom* príslušnému peňažnému ústavu do 24 hodín (vynímajúc soboty, nedele a sviatky) od dátumu, keď sa spoločnosti *4Life Direct* predloží kompletná žiadosť o vyplatenie poistného plnenia podľa vzoru uvedeného na webovej stránke spoločnosti *4Life Direct*, ktorý je k dispozícii na www.4lifedirect.sk, vrátane dokumentov uvedených v žiadosti o vyplatenie poistného plnenia a v § 10.3. *4Life Direct* a *poisťovateľ* nenesú zodpovednosť za prípadne administratívne prieťahy vo vyplácaní *poistného plnenia* spôsobené treťou stranou pri spracovávaní platby.

3. *Oprávnená osoba* je povinná predložiť kompletnú žiadosť, vrátane všetkej dokumentácie, ktorú môže *poisťovateľ* rozumne požadovať na to, aby bolo možné žiadosť posúdiť a *poistné plnenie* vyplatiť. Nevyčerpávajúci zoznam dokumentácie je k dispozícii na webovej stránke spoločnosti *4Life Direct*: www.4lifedirect.sk.
4. *Oprávnená osoba* je povinná sprístupniť všetky relevantné informácie a dokumentáciu v súlade so skutočným stavom. V prípade protiprávneho nároku a nároku založeného na nepravdivých tvrdeniach má *poisťovateľ* právo podniknúť akékoľvek kroky, aby zabránil takejto činnosti.

OBMEDZENIE POISTNÉHO PLNENIA

§ 11

1. Za obdobie prvých 24 (dvadsiatich štyroch) mesiacov odo dňa vzniku poistenia je *poistné plnenie* v sume uvedenej v *poistke* vyplatené len v prípade smrti *poisteného* v dôsledku *nehody*. V ostatných prípadoch je vyplácané *poistné plnenie* obmedzené na sumu rovnajúcu sa 100% (sto percent) zaplateného *poistného*.
2. Ak v prípade uvedenom v § 11.1 bola uzatvorená *poistka* vo variante poistenia účastníka a jeho/jej manžela/manželky (druha/družky) a dôjde k smrti jedného z manželov (druha/družky), je vyplácané *poistné plnenie* obmedzené na sumu rovnajúcu sa 50 % (päťdesiat percent) zaplateného *poistného*. Uzatvorené poistenie vo variante poistenia účastníka *poistnej zmluvy* a jeho/jej manžela/manželky (druha/družky) sa následne zmení na variant poistenia len účastníka, pričom zodpovedajúca poistná suma a *poistné* sú počítané iba pre pozostalého *poisteného*.

VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI POISŤOVATEĽA

§ 12

1. Povinnosť *poisťovateľa* vyplatiť *poistné plnenie* nevzniká v týchto prípadoch:
 - a) ak dôjde k úmrtiu *poisteného* počas prvých 24 (dvadsiatich štyroch) mesiacov od dátumu uzatvorenia *poistnej zmluvy* v dôsledku samovraždy (vrátane sebapoškodenia);
 - b) ak dôjde k úmrtiu *poisteného* počas prvých 24 (dvadsiatich štyroch) mesiacov od dátumu uzatvorenia *poistnej zmluvy* v dôsledku toho, že *poistený* bol pod vplyvom alkoholu, narkotík alebo drog narušujúcich vnímanie okrem tých, ktoré boli predpísané *lekárom*;
 - c) ak dôjde k úmrtiu *poisteného* v dôsledku aktívnej účasti *poisteného* na trestnej činnosti (vrátane pokusu o spáchanie trestného činu);
 - d) ak dôjde k úmrtiu *poisteného* následkom vojny (vyhlásenej či nevyhlásenej) alebo teroristického činu.
2. Povinnosť *poisťovateľa* vyplatiť *trojnásobné poistné plnenie* nevzniká, pokiaľ by ku vzniku nároku došlo priamo alebo následkom vplyvu alkoholu, omamných látok, alebo liekov

ovplyvňujúcich schopnosť uvažovať, s výnimkou liekov predpísaných praktickým lekárom registrovaným v Slovenskej republike v prípade, že sú v súlade s predpisom.

3. Osoba, ktorá úmyselne prispela k smrti *poisteného*, nemá nárok na výplatu *poistného plnenia*.

SŤAŽNOSTI

§ 13

1. V prípade akýchkoľvek sťažností týkajúcich sa *poistných zmlúv*, kontaktujte, prosím, Klientske centrum spoločnosti *4Life Direct* na adrese uvedenej v § 2.1. Pokiaľ sa dotknutá osoba domnieva, že nedostala dostatočné vysvetlenie alebo že je podaná sťažnosť vybavovaná nevhodným alebo nedostačujúcim spôsobom, je oprávnená obrátiť sa so svojou sťažnosťou priamo na *poisťovateľa* na adrese uvedenej v § 2.9. Korešpondenciu vo veciach sťažností odporúčame podávať písomne a vždy je nutné uviesť číslo *poistky*.
2. Pokiaľ sa dotknutá osoba domnieva, že nedostala dostatočné vysvetlenie, alebo že je podaná sťažnosť vybavovaná nevhodným alebo nedostačujúcim spôsobom, je oprávnená obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska na adrese Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

§ 14

1. Osobné údaje *poisťníka* a *poisteného* sú spracúvané *poisťovateľom* a spoločnosťou *4Life Direct* v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a inými aplikovateľnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení („ZoOOÚ“). Osobné údaje *poisťníka* a *poisteného*, vrátane ich mena a priezviska, adresy trvalého bydliska, adresy prechodného bydliska, rodného čísla, ak bolo pridelené, dátumu narodenia, miesta a okresu narodenia, občianstva, druhu a čísla preukazu totožnosti, telefonického kontaktu, faxového kontaktu a emailovej adresy, sú spracúvané na účely plnenia tejto zmluvy a na účely dodržiavania právnych povinností *poisťovateľa* a *4Life Direct* vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov o poisťovníctve a finančnom sprostredkovaní (na účely identifikácie a overenia identity *poisťníka* a *poisteného*, vykonávania, ochrany a uplatňovania práv *poisťovateľa* a spoločnosti *4Life Direct*, vyplývajúcich z tejto zmluvy, atď.). Osobné údaje *poisťníka* a *poisteného* v rozsahu meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa prechodného bydliska, telefonický kontakt, e-mailové adresy, sú spracúvané na účely priameho marketingu (zahŕňajúc kontaktovanie prostredníctvom priamej pošty, automatizovaných telefonátov a komunikačných systémov, emailu, SMS správ) ako oprávnený záujem *poisťovateľa* a *4Life Direct*.
2. Na základe písomnej žiadosti je *poisťník* alebo *poistený* oprávnený požadovať od *poisťovateľa* alebo *4Life Direct* (a) potvrdenie, či sú alebo nie sú ich osobné údaje spracúvané, (b) informáciu o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme, (c) presné informácie o zdroji, z ktorého získali ich osobné údaje na spracúvanie, (d) zoznam ich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (e) opravu alebo likvidáciu ich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, (f)

likvidáciu ich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, (g) likvidáciu ich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, (h) prenos ich osobných údajov inému prevádzkovateľovi. Bez ohľadu na ustanovenia tohto bodu, v prípade podozrenia neoprávneného spracúvania osobných údajov je *poistník* alebo *poistený* oprávnený podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Práva *poistníka* a *poisteného* sú vymedzené v III. kapitole GDPR a v ZoOOÚ, druhá hlava druhý diel, § 22 a nasl.

3. Tu uvádzané osobné údaje budú spracúvané pokiaľ existuje potreba spracúvania osobných údajov v zmysle § 14.1 vyššie.
4. *Poistník* a *poistený* sú oprávnení namietat' pôvodné/d'alsie spracúvanie ich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane s tým súvisiaceho profilovania, a to kedykoľvek a bezplatne.
5. Sprostredkovateľom *poisťovateľa* povereným na spracúvanie osobných údajov v mene *poisťovateľa* je spoločnosť *4Life Direct*.
6. Ďalšie informácie sú k dispozícii na webovej stránke spoločnosti *4Life Direct*: www.4lifedirect.sk.

ĎALŠIE USTANOVENIA

§ 15

1. Všetky oznámenia alebo vyhlásenia zmluvných strán by mali byť druhej strane predložené písomne, v slovenskom

jazyku, zasielané na náklady odosielateľa, alebo elektronickými komunikačnými prostriedkami, pričom elektronickú komunikáciu bude *poisťovateľ* prijímať a uchovávať na dátovom nosiči.

2. Všetky oznámenia alebo vyhlásenia *poistníka*, *poisteného* alebo *oprávnenej osoby* je potrebné doručiť v slovenskom jazyku na adresu spoločnosti *4Life Direct* uvedenú v § 2.1. V prípade, že je nutné preložiť dokumenty týkajúce sa výplaty *poistného plnenia* do slovenského jazyka, je osoba, ktorá vznáša príslušný nárok, povinná zaistiť ich overený preklad do slovenského jazyka.
3. *Poistený* a *poistník* majú povinnosť informovať *poisťovateľa* prostredníctvom spoločnosti *4Life Direct* o všetkých zmenách osobných údajov uvedených v *žiadosti*.
4. Tieto VPP spoločne s *žiadosťou* tvoria *poistnú zmluvu* a je nutné ich vykladať ako jeden dokument.
5. *Poistné plnenie* vyplácané na základe *poistnej zmluvy* podlieha dani z príjmu v súlade s ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu, v platnom znení.
6. Uvedené *poistenie* je *poistením* bez nároku na odkupné.
7. Skutočnosti neupravené týmito VPP sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky.
8. V prípade sporu medzi zmluvnými stranami budú všetky spory prejednávané a rozhodované všeobecnými súdmi Slovenskej republiky. *Poistník* a *poistený* môžu tiež podať návrh na alternatívne riešenie sporov v konaní podľa zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov za predpokladu, že sú splnené podmienky tohto zákona.

SK/VPP/v1/01.01.2020



James Clayton-Wright
Zástupca poisťovateľa

Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited