

# ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ „JISTOTA PRO MÉ BLÍZKÉ“

## Informační dokument k pojistnému produktu

Společnost: Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, Gibraltar

Produkt: „JISTOTA PRO MÉ BLÍZKÉ“

Záměrem tohoto informačního dokumentu je pouze poskytnout přehled hlavního krytí a výluk z něj. Úplné předsmlovní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v jiných dokumentech.

### O jaký typ pojištění jde?

„Jistota pro mé blízké“ je životní pojištění kryjící život pojištěné osoby. Pojistná smlouva zahrnuje úmrtí pojištěného v důsledku různých typů událostí.



#### Co je pojištěno?

- ✓ Pojistná smlouva pojišťuje život pojištěného.
- ✓ Výše pojistného plnění je uvedena v pojistné smlouvě.



#### Co není pojištěno?

Povinnost pojistitele vyplatit pojistné plnění nevzniká:

- ✗ pokud smrt pojištěného nastane v důsledku sebevraždy, včetně sebepoškození, v období prvních 24 (dvaceti čtyř) měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;
- ✗ pokud smrt pojištěného nastane v období prvních 24 (dvaceti čtyř) měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy pod vlivem alkoholu, omamných látek nebo léků ovlivňujících schopnost uvažování, s výjimkou léků předepsaných lékařem;
- ✗ pokud smrt pojištěného nastane při aktivní účasti pojištěného na trestném činu (včetně pokusu o spáchání trestného činu);
- ✗ pokud smrt pojištěného nastane při válečném aktu (bez ohledu na to, zdali se jedná či nejedná o předem ohlášený akt) nebo teroristického útoku;
- ✗ osoba, která úmyslně přispěla k úmrtí pojištěného, nemá nárok na výplatu pojistného plnění.



#### Existují pro tuto pojistnou smlouvu nějaká omezení?

! Pojistné plnění je během prvních 24 měsíců omezeno. V případě, že pojištěný zemře během této doby, pojistitel vyplatí 100 % uhrazeného pojistného místo plné pojistné sumy. Pokud pojištěný zemře následkem nehody, bude obmyšlené osobě vyplaceno plné pojistné krytí.

Pokud zemře jeden z partnerů ve společné pojistné smlouvě, bude vyplaceno 50 % uhrazeného pojistného.



#### Kde všude platí mé pojistné krytí?

- ✓ Pojištění je platné na celém světě.



#### Jaké jsou mé povinnosti?

- Platit pojistné v souladu s podmínkami pojistné smlouvy.
- Povinnost informovat pojistitele prostřednictvím 4Life Direct o jakémkoliv změně smluvních údajů, které jsou zahrnuty do žádosti o pojištění.



### **Kolik, kdy a jak mám platit?**

Výše pojistného je ovlivněna věkem pojištěného, výší pojistného krytí, nebo partnerskou variantou, kterou si pojištěný zvolí. Pojistné je hrazeno na měsíčním základě v částce uvedené v pojistné smlouvě podle volby pojištěného. Pojistné může být hrazeno prostřednictvím poštovních poukázek, inkasem z bankovního účtu nebo platebním dokladem SIPO.



### **Kdy pojistné krytí začíná a končí?**

Pojistná smlouva vstoupí v platnost k datu, které je uvedeno v pojistce. Pojistná smlouva je vystavena jako potvrzení, že žádost o pojištění byla přijata a smlouva je uzavřena.

Pojistná smlouva a odpovědnost pojistitele zaniká k datu některé z následujících událostí:

- ke dni zániku pojistného zájmu;
- na základě úmrtí posledního pojištěného;
- na základě požadavku pojištěné strany k ukončení pojistné smlouvy;
- pokud i přes předchozí upozornění ze strany pojistitele neuhradí pojistník pojistné po splatnosti v dodatečné lhůtě 1 (jednoho) měsíce od data obdržení upomínky, je pojistná smlouva ukončena ke dni vypršení této dodatečné lhůty k zaplacení.



### **Jak mohu pojistnou smlouvu zrušit?**

Pojištěná strana může kdykoliv během platnosti pojistné smlouvy ukončit její platnost tak, že bude kontaktovat Pojistitele prostřednictvím Klientského centra 4Life Direct a doručí mu písemnou výpověď na adresu: Pobřežní 394/12, 186 00 Praha 8. Další informace o postupu výpovědi je možné získat kontaktováním Klientského centra 4Life Direct na čísle 225 985 400. Pokud od uzavření smlouvy uplynulo více než 30 (třicet) dní, pojistitel v případě jejího zrušení pojištěnou stranou nevrací žádné peníze.

# Přehledné informace o pojistném produktu „Jistota pro mé blízké“



## Zanechejte svým blízkým dar z lásky

Pojistný produkt „Jistota pro mé blízké“ je poskytovaný společností Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited a je určen k výplatě hotovosti osvobozené od daně po ztrátě Vašeho života. Tato částka tak může pomoci Vaším blízkým s běžnými výdaji, půjčkami nebo může být darem pro Vaše vnoučata.





## NEJDŮLEŽITĚJŠÍ VLASTNOSTI POJISTNÉHO PRODUKTU „JISTOTA PRO MÉ BLÍZKÉ“

- ✓ Pokud je pojištěný ve věku 40-85 let a je obyvatelem České republiky, může produkt získat, aniž by musel odpovídat na otázky ohledně svého zdravotního stavu nebo podstupovat jakákoli zdravotní vyšetření. V případě výběru varianty pojistné smlouvy pojišťující účastníka a jeho/jejího manželku/manžela, družku/druha musí pouze jeden z pojištěných splňovat tento věkový požadavek, zatímco druhému pojištěnému musí být více než 18 a méně než 86 let.
- ✓ Vaše pojistné se nikdy nezvýší, pokud se tak sami nerozhodnete, a Vaše pojistné krytí se nezmění, ačkoli inflace může časem snížit jeho hodnotu, právě protože jeho částka zůstává po celou dobu pojištění stejná.
- ✓ Pojistné je nutné hradit řádně v době splatnosti. V opačném případě dojde k ukončení platnosti pojistky bez nároku na odkupné.
- ✓ V závislosti na tom, jak dlouho budete žít, můžete celkově zaplatit více, než činí sjednaná částka pojistného plnění.

Účelem tohoto dokumentu je zodpovědět některé otázky týkající se produktu „Jistota pro mé blízké“ a upozornit na některé z nejdůležitějších skutečností tím, že Vám poskytneme všechny nezbytné informace o tomto produktu. Informace obsažené v tomto dokumentu nenahrazují VPP, které byste měli pozorně přečíst, neboť obsahují kompletní smluvní podmínky týkající se pojistky. Je pro nás velmi důležité, abyste si pro sebe a svou rodinu vybrali ten správný produkt.





## OTÁZKY A ODPOVĚDI TÝKAJÍCÍ SE PRODUKTU „JISTOTA PRO MÉ BLÍZKÉ“

### **Kdo je 4Life Direct?**

4Life Direct Insurance Services s.r.o., odštěpný závod, se sídlem Pobřežní 394/12, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika, IČO: 05573190, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 77620, je odštěpným závodem společnosti 4Life Direct Insurance Services s.r.o., se sídlem Štetinova 4, Bratislava, PSČ 811 06, Slovenská republika, IČO: 47894288, zapsané v obchodním registru Okresného soudu Bratislava I, Oddíl: Sro, vložka č. 100512/B, samostatný finanční agent pojistitelů, zapsaný v registru finančních agentů vedeném Národní bankou Slovenska pod č. 195201 a vykonávající činnost v České republice prostřednictvím pobočky („4Life Direct“ nebo „My“), která zajišťuje a spravuje produkt „Jistota pro mé blízké“. 4Life Direct je oprávněn vykonávat činnost v České republice na základě notifikace provedené vůči České národní bance, přičemž tato skutečnost je k ověření na internetové stránce České národní banky (<http://www.1url.cz/@CNB>).

### **Kdo poskytuje produkt „Jistota pro mé blízké“?**

Produkt „Jistota pro mé blízké“ je poskytován pojišťovnou Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, se sídlem Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar, založenou ve formě společnosti s ručením omezeným, která je registrována v Registru společností na Gibraltaru pod registračním číslem 101001, a která se zaměřuje na životní i neživotní pojištění („Red Sands“ nebo „pojistitel“). Red Sands je oprávněna vykonávat činnost v České republice na základě notifikace provedené vůči České národní bance, přičemž tato skutečnost je k ověření na internetové stránce České národní banky (<http://www.1url.cz/@CNB>). Red Sands je součástí skupiny Red Sands Insurance Group, která je předním pojistitelem vlastním majetkem v hodnotě více než 131 milionů liber a která v roce 2017 vyplatila 88 milionů liber na pojistném plnění po celém světě.

### **Vztahuje se na pojistné plnění nějaká „čekací lhůta“?**

Pojistné plnění je omezeno po dobu prvních dvaceti čtyř měsíců trvání pojistky. Vzhledem ke skutečnosti, že pojistitel nabízí pojistné krytí bez nutnosti jakýchkoli zdravotních vyšetření a zodpovězení otázek týkajících se Vašeho zdravotního stavu při podání žádosti o pojistku, existuje počáteční lhůta 24 měsíců, v níž bude vyplaceno plné pojistné plnění pouze v případě Vašeho úmrtí následkem úrazu. Pokud k pojistné události dojde z jiného důvodu než následkem úrazu, uhradí pojistitel omezené pojistné plnění rovnající se 100% již zaplaceného pojistného (v případě varianty účastník a manželka/manžel (družka/druh) uhradí pojistitel pojistné plnění rovnající se 50% již zaplaceného pojistného). Po uplynutí této počáteční doby se pojistka vztahuje na smrt způsobenou nehodou, nemocí nebo událostí způsobenou přírodními vlivy, která podléhá všeobecným pojistným podmínkám.

### **Jak může má rodina uplatnit nárok na pojistné plnění?**

Chápeme, že se jedná o velice těžké období, a proto se snažíme co nejvíce zjednodušit postup pro vznesení nároku na pojistné plnění. Pro uplatnění nároku je možné zavolat na telefonní číslo 225 985 400 a jeden z našich odborníků na pojistné události Vaše pozůstalé citlivě a profesionálně provede vším, co je zapotřebí. V tomto obtížném období chceme být Vaším blízkým podporou, kterou budou potřebovat. Vše, co budou muset pro výplatu pojistného plnění udělat, je kontaktovat pojistitele prostřednictvím 4Life Direct, oznámit vznik pojistné události, a naši odborníci je informují o všech dokumentech, které k tomu budou potřebovat.



## OTÁZKY A ODPOVĚDI TÝKAJÍCÍ SE PRODUKTU „JISTOTA PRO MÉ BLÍZKÉ“

Typickými dokumenty, které bude pojistitel požadovat, je vyplněný formulář pro hlášení pojistné události a lékařská zpráva o příčině úmrtí. V závislosti na okolnostech však můžeme vyžadovat dodatečnou dokumentaci. Po schválení požadovaných dokumentů bude částka osvobozená od daně vyplacena do 24 hodin (s výjimkou sobot, nedělí a státních svátků).

### **Mohu vznášet stížnosti?**

Věříme, že nebudete mít důvod si stěžovat, ale pokud tak učiníte, budeme se snažit s Vámi spolupracovat na vyřešení Vaší stížnosti. Stížnosti je možné zasílat pojistiteli na adresu Oddělení zákaznického servisu 4Life Direct: Pobřežní 394/12, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika, případně můžete nalézt další informace o postupu při podávání stížností v § 14 VPP. Pokud Vaše stížnost nebude vyřešena společností 4Life Direct jménem pojistitele k Vaší spokojenosti, můžete se se svojí stížností obrátit na Českou národní banku nebo Českou obchodní inspekci, nebo můžete podat žalobu k Obvodnímu soudu pro Prahu 8 nebo k Městskému soudu v Praze nebo se obrátit na Finančního arbitra (<http://www.finarbitr.cz/cs/>), včetně návrhu na alternativní řešení spotřebitelského sporu.

### **Jaký je vztah mezi 4Life Direct a pojistitelem?**

Zastupujeme pojistitele při sjednávání pojistky mezi Vámi a pojistitelem. Za to nám neplatíte žádný poplatek. Provizi, kterou je procentní podíl z celkového ročního pojistného, obdržíme přímo od pojistitele. Pojistitel nám také platí paušální poplatek za každou pojistku, za účelem její správy a vyřizování případných reklamací za pojistitele. Společnost 4Life Direct neposkytuje poradenství ani nevykonává nestrannou a osobní analýzu pojistných produktů různých pojišťoven, pokud jde o zprostředkování tohoto pojistného produktu a stejně tak nečiní Red Sands. Společnosti 4Life Direct a Red Sands nemají vzájemně žádný přímý nebo nepřímý podíl na svých hlasovacích právech ani nevlastní žádný kapitál jedna v druhé. 4Life Direct nezprostředkovává finanční služby pro jiné finanční instituce, s výjimkou společnosti Red Sands Insurance Company (Europe) Limited se sídlem na Business Level 3 Ocean Village, 23 Promenade Ocean Village v Gibraltaru, registrovanou v Registru společností na Gibraltaru pod registračním číslem 87598.

### **Jakým právem se řídí pojistná smlouva?**

Rozhodným právem je právo české.