

POJIŠTĚNÍ TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU „ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ“

Informační dokument k pojistnému produktu

Společnost: Red Sands Insurance Company (Europe) Limited, Gibraltar

Produkt: „ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ“ TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU

Záměrem tohoto informačního dokumentu je pouze poskytnout přehled hlavního krytí a výluk z něj. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v jiných dokumentech.

O jaký typ pojištění jde?

„Úrazové pojištění“ je pojištění na dobu určitou vztahující se na zranění pojištěného nebo jeho hospitalizaci důsledkem nehody, k níž došlo v průběhu trvání smlouvy.



Co je pojištěno?

- ✓ Pojištění kryje tělesná zranění nebo hospitalizaci v důsledku nehody.
- ✓ Nehodou je neočekávaná, náhlá událost, která nastala po datu uzavření smlouvy, která nebyla zapříčiněna zdravotním stavem pojištěného, a kterou pojištěný nemohl ovlivnit, způsobená v důsledku vnějších a nezávislých vlivů, jejímž následkem je úraz pojištěného.
- ✓ Výše pojistného plnění je uvedena v pojistné smlouvě.



Existují pro tuto pojistnou smlouvu nějaká omezení?

- ! Pojistitel vyplatí pojistné plnění v případě, kdy pojištěný utrpí zranění za předpokladu, že pojištěný nezemře do 14 (čtrnácti) dnů ode dne nehody.
- ! S výjimkou trvalého zdravotního postižení, paraplegie, tetraplegie, trvalého poškození mozku a hospitalizace není pojistné plnění vypláceno za zranění, které se projeví více než 12 (dvanáct) měsíců ode dne nehody.
- ! Pojistné plnění za hospitalizaci bude vyplaceno pouze za hospitalizaci za předpokladu, že hospitalizace byla zahájena do 30 (třiceti) dnů od nehody a trvala 14 (čtrnáct) po sobě jdoucích dnů podle tabulky pojistných plnění. Pouze jedna paušální částka bude vyplacena za tutéž nehodu.
- ! Pojistné plnění za zlomeniny kostí bude omezeno jednou hospitalizací a pojistným plněním vypláceným za jednotlivé kosti za každých 5 (pět) let období trvání pojistky.



Co není pojištěno?

Povinnost pojistitele vyplatit pojistné plnění nevzniká v případě úmrtí pojištěného přímo či nepřímo z následujících důvodů:

- ✗ posttraumatického stresu;
- ✗ onemocnění, které není přímým důsledkem nehody;
- ✗ těhotenství;
- ✗ nepřátelského aktu zahraničního původu, války (vyhlášené i nevyhlášené), občanské války, povstání, stávky, výluky, vzpoury, rebelie, revoluce, násilného převzetí moci, zapojení se do ozbrojených sil, armády nebo polovojskových organizací;
- ✗ hospitalizace za účelem rutinní kontroly nebo jiných rutinních prohlídek, které nejsou následkem nehody nebo onemocnění;
- ✗ dříve existujícího zdravotního stavu;
- ✗ jakéhokoli jednání pojištěného, které je v rozporu se zákonem;
- ✗ kosmetického stomatologického zákroku;
- ✗ karantény;
- ✗ opětovného přijetí do nemocnice ze stejného nebo podobného důvodu v rámci 12 (dvanácti) měsíců;
- ✗ vlivu alkoholu, omamných látek nebo léků ovlivňujících schopnost uvažovat, s výjimkou léků předepsaných praktickým lékařem registrovaným v České republice v případě, že jsou užívány v souladu s předpisem;
- ✗ nebezpečných prací včetně například, ale ne výlučně, prací v hloubce 40 (čtyřicet) a více metrů pod vodou, prací ve výškách nad 20 (dvacet) metrů (v jiném než běžném kancelářském prostředí) nebo prací s výbušninami;
- ✗ hospitalizace, kterou nedoporučil registrovaný lékař;
- ✗ záření, jaderné reakce, radioaktivní kontaminace, chemické kontaminace včetně kontaminace z jedů, jedovatých plynů nebo výparů;
- ✗ horolezectví, podvodních činností, jeskyňářství, parašutismu, závěsného létání, bungee jumpingu, zimních, vodních nebo motoristických sportů, rekreačních bojových umění, profesionálních sportů;

- ✗ zranění během aktivní služby nebo probíhajícího tréninku jakýchkoliv vojenských sil, obranných sil, policie, vojenských agentur na ochranu osob, majetku nebo polovojenských organizací;
- ✗ úmyslně vyvolaného zranění vlastní osoby nebo pokusu o sebevraždu;
- ✗ letecké dopravy jinak než jako platící pasažér s pilotem s řádným oprávněním v letadle s pevnými křídly s platným certifikátem způsobilosti k létání provozované leteckou nebo charterovou společností s řádným oprávněním, které provozují lety mezi registrovanými komerčními letišti;
- ✗ kosmetické nebo plastické chirurgie, neplodnosti, umělého oplodnění, obezity nebo léčby dle vlastního výběru pojištěného, ledaže jde o důsledek zranění vyvolaného nehodou.



Kde všude platí mé pojistné krytí?

- ✓ Pojištění je platné na celém světě.



Jaké jsou mé povinnosti?

- Platit pojistné v souladu s podmínkami pojistné smlouvy.
- Povinnost informovat pojistitele prostřednictvím 4Life Direct o jakémkoliv změně smluvních údajů, které jsou zahrnuty v žádosti o pojištění.



Kolik, kdy a jak mám platit?

Pojistné je stanoveno na základě věku pojištěného, výše pojistného krytí, kterou si pojištník zvolil, a zda se pojištník rozhodl pojistit manžela / manželku nebo druha / družku pojištěného či nikoliv.

Pojistné je hrazeno na měsíčním základě v částce uvedené v pojistné smlouvě podle volby pojištěného plnění. Pojistné může být hrazeno prostřednictvím poštovních poukázek, inkasem z bankovního účtu nebo platebním dokladem SIPO.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná smlouva vstoupí v platnost k datu, které je uvedeno v pojistce. Pojistná smlouva je vystavena jako potvrzení, že žádost o pojištění byla přijata a smlouva je uzavřena.

Pojistná smlouva a odpovědnost pojistitele zaniká k datu některé z následujících událostí:

- Dnem smrti pojištěného (v případě varianty pojištění účastníka a manžela / manželky (druha / družky) pojištění přeživšího přetrvává);
- Dnem výpovědi pojistné smlouvy;
- V případě, že Vaše pojistné není uhrazeno v dodatečně lhůtě do 1 (jednoho) měsíce od obdržení písemné upomínky společnosti 4Life Direct v zastoupení pojistitele, je smlouva ukončena uplynutím této dodatečné lhůty 1 měsíce;
- Pokud vyprší pětileté období a vy se rozhodnete smlouvu neobnovit;
- Dnem, kdy pojištěný dosáhne věku 80 let (vztahuje se pouze na pojištěného);
- V případě, kdy byla vyplacena maximální výše pojistného plnění v průběhu trvání smlouvy.



Jak mohu pojistnou smlouvu zrušit?

Pojištěný může kdykoliv během její platnosti pojistnou smlouvu ukončit tak, že kontaktuje Pojistitele prostřednictvím Klientského centra 4Life Direct a doručí mu písemnou výpověď na adresu: Pobřežní 394/12, 186 00 Praha 8. Další informace o postupu výpovědi je možné získat kontaktováním Klientského centra 4Life Direct na čísle 225 985 400. Pokud od uzavření smlouvy uplynulo více než 30 (třicet) dní, pojistitel v případě jejího zrušení pojištěnou stranou nevrací žádné peníze.

Informace o Vaší Pojistné smlouvě

Máme to potěšení Vám poskytnout ty nejdůležitější informace vztahující se k pojištění trvalých následků úrazu „Úrazové pojištění“. Tento dokument byl navržen tak, aby byl co nejjednodušší a byl srozumitelný všem. Je pro nás velice důležité, abyste si pro sebe a svou rodinu zvolili ten správný produkt! Z toho důvodu Vám doporučujeme si veškeré informace pozorně přečíst a v případě jakýchkoli otázek nás kontaktovat ještě předtím, než se s plnou odpovědností rozhodnete úrazové pojištění trvalých následků uzavřít. Výrazem „Vy“ nebo „Vaše“ v tomto textu máme na mysli jak pojištěného, tak pojistníka.

O nás

Vaše **Pojistná smlouva** je vystavena a podepsána společností Red Sands Insurance Company (Europe) Limited (se sídlem v Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar), založena jako společnost s ručením omezeným, zapsaná v obchodním rejstříku Gibraltarů pod registračním číslem 87598, podnikající v oblasti poskytování neživotních pojištění („Red Sands“).

Vaše **Pojistná smlouva** je sjednána a spravována společností 4Life Direct Insurance Services s.r.o., odštěpný závod, se sídlem Pobřežní 394/12, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika, IČO: 05573190, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 77620, odštěpný závod společnosti 4Life Direct Insurance Services s.r.o., se sídlem Štetinova 4, Bratislava, PSČ 811 06, IČO: 47 894 288, zapsané v obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, Oddíl: Sro, vložka č. 100512/B, samostatný finanční agent pojišťitelů zde uvedených, zapsaný v registru finančních agentů vedeném Národní bankou Slovenska pod č. 195201 a vykonávající činnost v České republice prostřednictvím pobočky („4Life Direct“). Jak společnost Red Sands, tak společnost 4Life Direct jsou oprávněny vykonávat své aktivity v České republice na základě oznámení České národní bance v souladu s příslušnou legislativou, přičemž tuto skutečnost lze ověřit v registru subjektů finančního trhu na internetových stránkách České národní banky (<http://www.lurl.cz/@CNB>).

Společnost 4Life Direct získává od společnosti Red Sands provizi. Na Vaši žádost máte právo být v jasné, úplné, přesné a srozumitelné podobě o této provizi informováni. Společnost 4Life Direct neprovádí analýzu pojistných produktů jiných pojišťoven ve vztahu ke zprostředkování tohoto pojistného produktu. Žádná ze společností nemá v druhé společnosti žádný přímý či nepřímý podíl na hlasovacích právech ani na kapitálu druhé společnosti. Společnost 4Life Direct nezprostředkovává finanční služby žádné jiné finanční instituci, s výjimkou společnosti Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, se sídlem Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar, zapsané v obchodním rejstříku Gibraltarů pod registračním číslem 101001.

Co je „Úrazové pojištění“?

„Úrazové pojištění“ Vám poskytuje pojistné plnění ve Vámi zvolené maximální výši pro případ, že utrpíte zranění nebo budete v důsledku úrazu, který nastal po zahájení pojištění, trvale zdravotně postižen na základě Tabulky pojistných plnění a § 2 VPP. Částka maximálního pojistného plnění se pohybuje mezi 70 000 až 700 000 Kč. Pro uzavření pojistné smlouvy nejsou potřeba žádné zdravotní prohlídky ani dotazníky. Částka pojistného plnění může být použita na úhradu nepředvídatelných nákladů vzniklých v důsledku nehody, nicméně jak s penězi naložíte, je čistě na Vás. Jelikož se jedná o rizikové životní pojištění, nelze pojistnou smlouvu ukončit s výplatou odkupného. A pokud ukončíte pojištění po třiceti dnech od jeho uzavření, nebude Vám již uhrazené pojistné vráceno.

Kdo může uzavřít „Úrazové pojištění“?

Pojištění bude s Vámi (a s Vaším manželem/manželkou) uzavřeno, pokud Vám bude v den sjednání pojistné smlouvy od 18 do 70 let. Můžete uzavřít pojištění jen pro sebe (varianta samostatná pojistka) nebo můžete zahrnout do Vaší **pojistné smlouvy** svého manžela/manželku či druhu/družku (varianta pojištěný a manžel / manželka či druh / družka).

Co Vaše pojištění pokrývá?

Pojištění pokrývá úraz pojištěného v případě, že je takový úraz zahrnut v Tabulce pojistných plnění a ve VPP a vyžaduje odbornou lékařskou pomoc, léčbu, péči nebo hospitalizaci a nastal v důsledku nehody, která nastala po uzavření smlouvy a zraněná osoba přežila alespoň 14 dnů po nehodě. Pojištění pokrývá nemocniční péči v případě, že je poskytována v souvislosti s výše uvedeným úrazem a trvá alespoň 14 po sobě jdoucích dnů, do nichž není započítán den propuštění z nemocnice, a to v souladu s VPP, pokud je taková léčba zahájena do 30 dnů po nehodě.

Uplatnění nároku

V případě úrazu pojištěného z důvodu nehody, která nastala po uzavření smlouvy, nebo při hospitalizaci důsledkem takového úrazu, pojistitel vyplatí pojistné plnění ve výši odpovídající Tabulce pojistných plnění. Vyplácená částka pojistného plnění je určité procento z částky maximálního pojistného plnění a odpovídající procento je možné nalézt v Tabulce pojistných plnění pro každý typ úrazu nebo pro případ hospitalizace.

Pojistné plnění za hospitalizaci bude vyplaceno pouze v případě, že hospitalizace bude trvat déle než 14 (čtrnáct) po sobě jdoucích dnů, do kterých se počítá den příjetí do nemocnice a nepočítá den propuštění z nemocnice, jakožto paušální částka

v souladu s Tabulkou pojistných plnění. Za tutéž nehodu a hospitalizaci bez ohledu na celkovou dobu jejího trvání bude tato paušální částka vyplacena pouze jednou. Pojistné plnění za zlomeniny kostí bude omezeno na jednu hospitalizaci a pojistnou částkou vyplácenou za jednotlivé kosti jednou za období 5 (pět) let trvání pojistné smlouvy.

Všechny příslušné částky pojistného plnění budou vyplaceny do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne doručení všech potřebných dokumentů nezbytných k vyřízení žádosti o výplatu pojistného plnění. V případě trvalého zdravotního postižení, paraplegie, tetraplegie, trvalého poškození mozku a hospitalizace z těchto důvodů, si pojistitel vyhrazuje odložit výplatu pojistného plnění o 12 měsíců v situaci, kdy okolnosti případu a naplnění předpokladů pro kvalifikaci odpovídajícího zranění popsaného ve VPP, nejsou pojistiteli v okamžiku uplatnění nároku zřejmé. Bližší informace k pravidlům upravujícím řešení nároků naleznete v § 9-10 VPP.

Vaše práva

Rozhodným právem je právo České republiky a místem soudní příslušnosti je Česká republika, pojistné plnění podléhá dani a odvodům stanoveným příslušnými právními předpisy České republiky. Veškerá komunikace bude probíhat v českém jazyce.

Právo na uplatnění pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy se promlčí ve lhůtě 3 (tři) let a počíná běžet po uplynutí jednoho roku poté, kdy nastala událost zakládající nárok na pojistné plnění.

Dotazy a reklamace

Potřebujete-li se nás na cokoliv zeptat ohledně Vaší pojistné smlouvy, nahlášení pojistné události, nebo žádosti o změnu, kontaktujte prosím naše klientské centrum.

Jsme Vám k dispozici v pracovní dny od 8:00 do 17:00.

Všeobecné pojistné podmínky pojištění trvalých následků úrazu „Úrazové pojištění“ jsou rovněž k dispozici na našich internetových stránkách: www.4lifedirect.cz.

Pro více informací o naší společnosti navštivte prosím naše internetové stránky: www.4lifedirect.cz.

Věříme, že nebudete mít důvod reklamovat Vaší pojistnou smlouvu, ale pokud tak učiníte, uděláme vše, co bude v našich silách, abychom společně s Vámi našli vhodné řešení.

Kontaktujte naše centrum klientských služeb:

Telefon: 225 985 400 (v pracovní dny mezi 8.00 a 17.00 hod)

Písemně: Klientské centrum

4Life Direct Insurance Services s.r.o., odštěpný závod
Pobřežní 394/12, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika

Nezapomeňte uvést číslo své pojistné smlouvy, aby mohla být Vaše reklamace co nejrychleji vyřízena. Vaší reklamací nebo dotazem se bude zabývat osoba s příslušnou kompetencí.

V závislosti na povaze Vaší reklamace ji bude řešit přímo naše společnost nebo tuto reklamaci zašleme k vyřízení společnosti Red Sands. I v tomto případě bude společnost 4Life Direct nadále jednat přímo s Vámi a obdržení reklamace Vám bude potvrzeno do 48 hodin. V případě, že by došlo k situaci, že Vaše reklamace nebude vyřízena k Vaší spokojenosti, můžete se obrátit se stížností přímo na společnost Red Sands nebo na Českou národní banku, případně můžete podat žalobu k Obvodnímu soudu pro Prahu 1 či k Městskému soudu v Praze nebo můžete podat návrh České obchodní inspekci (<http://www.coi.cz/> nebo <https://adr.coi.cz/cs>).

Informace obsažené v tomto dokumentu jsou platné po dobu 30 dnů ode dne jeho doručení. Kontaktní údaje společnosti 4Life Direct pro účely pojistné smlouvy: 4Life Direct Insurance Services s.r.o., odštěpný závod, Pobřežní 394/12, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika, Tel.: 225 985 400.

Pojistitel Red Sands podléhá dohledu ze strany Komise pro finanční služby (Financial Services Commission) se sídlem Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, PO Box 940, Gibraltar, ve spolupráci s Českou národní bankou, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Pojistitel Red Sands je povinný dodržovat veškeré směrnice přijaté na úrovni EU týkající se obezřetného chování pojišťoven. Ty vyžadují, aby po celou dobu svého fungování jako pojišťovna udržovala svou kapitálovou přiměřenost a vytvářela technické rezervy postačující na krytí závazků vyplývajících z pojistných smluv. Zpráva o finančním stavu pojistitele je k dispozici na www.redsands.gi.