

1. Τι είναι το Brexit;

- Το Brexit είναι η πιθανή έξοδος του Ηνωμένου Βασιλείου, συμπεριλαμβανομένου του Γιβραλτάρ, από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2. Η 4Life Direct επηρεάζεται;

- Η 4Life Direct Greece άρχισε να δραστηριοποιείται στην Ελλάδα το 2017, ως συνεργαζόμενος αντιπρόσωπος της Red Sands Life. Η 4Life Direct Greece είναι μια Ελληνική επιχείρηση που ανήκει στην Ευρωπαϊκή Ένωση και θα συνεχίσει να παρέχει άριστες υπηρεσίες στους πελάτες της τώρα και στο μέλλον, καθώς η επιχείρηση συνεχίζει να επεκτείνεται.

3. Η Red Sands Life επηρεάζεται;

- Η εταιρεία Red Sands Life Insurance (Ευρώπης) είναι μια ασφαλιστική εταιρεία, η οποία είναι εγγεγραμμένη στα μητρώα του Γιβραλτάρ με εταιρικό αριθμό 101001, πράγμα που σημαίνει ότι εάν το Ηνωμένο Βασίλειο πραγματοποιήσει έξοδο από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η Red Sands Life θα υπόκειται στους κανονισμούς περί εμπορίου όπως αυτοί θα συμφωνηθούν. Η ασφαλιστική εταιρεία Red Sands Life θα μετεγκατασταθεί στη Μάλτα, εντός της ΕΕ, με την έγκριση των ρυθμιστικών αρχών. Η Red Sands Life θα συνεχίσει να εξυπηρετεί τους υφιστάμενους πελάτες της που ζουν στην ΕΕ, όπως και αυτούς που ζουν στην Ελλάδα, σύμφωνα με τη σύσταση που δημοσίευσε η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων στις 19 Φεβρουαρίου 2019, υπό την καθοδήγηση της Τράπεζας της Ελλάδος. Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι η ασφαλιστική σας κάλυψη θα παραμείνει ως έχει, ότι δεν θα υπάρξει αλλαγή στα ασφάλιστρά σας ούτε στα προνόμια που απολαμβάνετε επί του παρόντος σύμφωνα με το συμβόλαιό σας.

4. Τι σημαίνει αυτό για τους πελάτες;

- Δεν υπάρχει καμία αλλαγή στα δικαιώματά σας, στην κάλυψη του συμβολαίου σας ή στα ασφάλιστρά σας. Όλα τα προνόμια από το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας θα καταβληθούν σε εσάς εγκαίρως. Καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας μετεγκατάστασης, η Red Sands Life και η 4Life Direct σκοπεύουν να συνεχίσουν να παρέχουν τα υψηλότερα επίπεδα εξυπηρέτησης πελατών και προστασίας για τους αγαπημένους σας. Εσείς δεν χρειάζεται να προβείτε σε καμία ενέργεια. Θα σας ενημερώνουμε καθώς προχωράμε βήμα-βήμα.

5. Τι κάνει η Red Sands Life για αυτό;

- Η ασφαλιστική εταιρεία Red Sands Life θα μετεγκατασταθεί στη Μάλτα, εντός της ΕΕ, με την έγκριση των ρυθμιστικών αρχών. Η Red Sands Life θα συνεχίσει να εξυπηρετεί τους υφιστάμενους πελάτες της που ζουν στην ΕΕ, όπως και αυτούς που ζουν στην Ελλάδα, σύμφωνα με τη σύσταση που δημοσίευσε η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων στις 19 Φεβρουαρίου 2019, υπό την καθοδήγηση της Τράπεζας της Ελλάδος. Η Red Sands κάνει ό,τι είναι δυνατό για να προστατεύσει τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των πελατών της.

6. Τι θα συμβεί με το συμβόλαιό μου;

- Ο αριθμός συμβολαίου σας καθώς και τα δικαιώματα, η κάλυψη, τα ασφάλιστρα και τα προνόμιά σας δεν θα αλλάξουν. Καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας μετεγκατάστασης, η Red Sands Life και η 4Life Direct σκοπεύουν να συνεχίσουν να παρέχουν τα υψηλότερα επίπεδα εξυπηρέτησης πελατών και προστασίας για τους αγαπημένους σας. Εσείς δεν χρειάζεται να προβείτε σε καμία ενέργεια. Θα σας ενημερώνουμε καθώς προχωράμε βήμα-βήμα.

7. Τι είδους αλλαγές γίνονται στη Red Sands Life;

- Παρακαλούμε ανατρέξτε στην ερώτηση 3 «Η Red Sands Life επηρεάζεται;» για πληροφορίες σχετικά με τα σχέδια της Red Sands Life για το Brexit.

8. Τι είδους αλλαγές γίνονται στη 4Life Direct;

- Οι εταιρείες της 4Life Direct έχουν έδρα την εκάστοτε χώρα στην οποία δραστηριοποιούνται, επομένως δεν επηρεάζονται από το Brexit. Η 4Life Direct θα συνεχίσει να παρέχει τα υψηλότερα επίπεδα εξυπηρέτησης πελατών σε όλους τους υφιστάμενους και μελλοντικούς πελάτες της.

(Γυρίστε σελίδα)

9. Γιατί η Red Sands Life πραγματοποιεί μεταγκατάσταση στη Μάλτα;

- Η Red Sands Life θα μετεγκατασταθεί στη Μάλτα για να παραμείνει εντός της ΕΕ, με την έγκριση των ρυθμιστικών αρχών. Αυτό θα διασφαλίσει ότι οι σημερινοί και οι μελλοντικοί πελάτες της θα μπορούν να συνεχίσουν να απολαμβάνουν τα προνόμια και την προστασία που προσφέρει η Red Sands Life. Η μετεγκατάσταση αυτή συμβαίνει ως συνέπεια της απόφασης του λαού του Ηνωμένου Βασιλείου για έξοδο από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) (απόφαση ευρέως γνωστή ως “Brexit”). Η διαδικασία του Brexit ενδέχεται να οδηγήσει στην έξοδο του Ηνωμένου Βασιλείου από την ΕΕ στις 29 Μαρτίου 2019. Δεν απαιτείται καμία ενέργεια από τους ασφαλισμένους.

10. Γιατί η Red Sands Life επέλεξε τη Μάλτα ως τη νέα ευρωπαϊκή της έδρα;

- Η απόφαση της Red Sands Life για μεταγκατάσταση στη Μάλτα ελήφθη για έναν συνδυασμό λόγων μετά από ενδελεχή εξέταση πιθανών τοποθεσιών. Η Μάλτα είναι βασικό μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, διαθέτει σταθερή οικονομία, έναν έμπειρο ρυθμιστικό φορέα ασφάλισης με υψηλό κύρος και αποτελεί βασικό κόμβο για τον κλάδο των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.