

# Informácie o poistnom produkte „Moji Blízki“



## Zanechajte Vašej rodine dar z lásky

Produkt „Moji Blízki“, poskytovaný spoločnosťou Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, je navrhnutý na vyplatenie hotovostnej sumy oslobodenej od dane po tom, ako príde poistený o život. Túto sumu môžu Vaši blízki využiť ako pomoc na úhradu výdavkov, ktoré im vznikli, na zaplatenie pôžičky, alebo ju môžu zanechať ako darček pre vnúčatá.



## HLAVNÉ ZNAKY PRODUKTU

- ✓ Ak je poistený vo veku 40-85 rokov a zároveň je občanom SR, bude jeho poistenie aktivované bez akéhokoľvek preverovania zdravotného stavu. V prípade poistnej zmluvy vo variante poistenia účastníka a jeho/jej manžela/manželky (druha/družky) musí len jeden z poistených splniť túto vekovú požiadavku za podmienky, že jeho/jej manžel/manželka (druh/družka) dovŕšil/a najmenej 18 (osemnásť) rokov a nedovŕšil/a vek 86 (osemdesiatšesť) rokov.
- ✓ Poistné sa nikdy nezvýši pokiaľ sa tak sami nerozhodnete a Poistné krytie nebude znížené, avšak, aj keď je hotovosť oslobodená od dane, „zafixovaná“, inflácia môže časom znížiť jej hodnotu.
- ✓ Plnenie počas prvých dvadsiatich štyroch mesiacov je limitované. Ak poistený zomrie počas prvých 24 mesiacov, poistné plnenie bude vyplatené vo výške rovnajúcej sa 100% celého zaplateného poistného do úmrtia poisteného, namiesto plnej sumy uvedenej v poistke, pokiaľ nezomrie následkom nehody, kedy budú mať oprávnené osoby nárok na plné poistné plnenie.
- ✓ Riadne a včas platíte Vaše poistné, inak sa Vaše poistenie skončí a Vaše peniaze sa Vám nevrátia.
- ✓ V závislosti od toho ako dlho budete žiť, môžete celkovo zaplatiť viac ako bude vyplatená čiastka poistného plnenia v prípade poistnej udalosti.

Účelom tohoto dokumentu je odpovedať na niektoré Vaše otázky ohľadom produktu „Moji blízki“ a zdôrazniť niektoré z dôležitejších faktov tým, že Vám poskytneme všetky dôležité informácie o tomto produkte. Prosím, uvedomte si, že najdôležitejšie informácie sa nachádzajú vo Všeobecných Poistných Podmienkach (ďalej ako VPP), vzťahujúcich sa na tento produkt. Tento informačný dokument nenahrádza VPP, ktoré by ste si mali starostlivo prečítať, pretože obsahujú zmluvné podmienky vzťahujúce sa na poistenie. Je pre nás veľmi dôležité, aby ste si pre Vás a Vašu rodinu vybrali ten správny produkt.



## OTÁZKY A ODPOVEDE TÝKAJÚCE SA PRODUKTU „MOJI BLÍZKI“

### **Kto je 4Life Direct ?**

4Life Direct Insurance Services s.r.o., samostatný finančný agent, IČO 47 894 288, so sídlom Štetinova 4, 811 06 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava pod sp. zn.: 100512/B (ďalej ako „4Life Direct“), výhradný agent poisťovne Red Sands. Spoločnosť 4Life Direct je zapísaná v zozname samostatných finančných agentov v registri vedenom Národnou bankou Slovenska pod registračným číslo 195201, a to v podregistri pre sektor poistenie alebo zaistenie. Túto skutočnosť si môžete overiť na internetovej stránke <https://subjekty.nbs.sk/>

### **Kto poskytuje produkt „Moji Blízki“ ?**

Poistný produkt „Moji Blízki“ poskytuje poisťovňa Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited, so sídlom Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar, registrovaná ako spoločnosť s ručeným obmedzením, zapísaná v Gibraltárskom Obchodnom registri pod registračným číslom 101001, ktorá sa zaoberá životným a neživotným poistením (ďalej ako „Red Sands“ alebo „poisťovateľ“). Spoločnosť Red Sands je oprávnená na vykonávanie svojich aktivít na základe oznámenia urobeného voči Národnej Banke Slovenska, ktoré si môžete overiť na tejto internetovej stránke <https://subjekty.nbs.sk/>

Správu o finančnom stave poisťovne nájdete tu:

[http://www.redsands.gi/sk-SK/text/financna\\_sila/posledne\\_financne\\_spravy](http://www.redsands.gi/sk-SK/text/financna_sila/posledne_financne_spravy)

Email: [underwriter@redsands.gi](mailto:underwriter@redsands.gi)

Tel.: +350 2000 3700

Red Sands je súčasťou The Red Sands Insurance Group, ktorá je vedúcim poisťovateľom s hodnotou majetku viac ako 131 miliónov £ (libier) a v roku 2017 vyplatila viac ako 88 miliónov £ na poistné plnenia.

### **Aká je doba obmedzenia poistného plnenia pred tým, než môžem vzniesť nárok?**

Poistné plnenie je obmedzené počas obdobia prvých dvadsiatich štyroch mesiacov trvania poistenia. Vzhľadom ku skutočnosti, že poisťovateľ poskytuje poistné krytie bez nutnosti akýchkoľvek zdravotných vyšetrení a preverovania zdravotného stavu poisteného, pred uzatvorením poistenia, je tu počiatočná lehota 24 mesiacov, v ktorej bude vyplatené plné poistné plnenie len v prípade úmrtia následkom nehody. Pokiaľ je vznesený nárok v súvislosti so smrťou spôsobenou inak než následkom nehody, uhradíme obmedzené poistné plnenie rovnajúce sa 100 % už zaplateného poistného (v prípade varianty účastník a manžel/manželka (druh/družka) uhradíme poistné plnenie rovnajúce sa 50 % už zaplateného poistného). Po uplynutí tejto počiatočnej doby sa poistenie vzťahuje na smrť spôsobenú nehodou, chorobou alebo prirodzenými okolnosťami, ktorá podlieha VPP.

### **Ako si bude moja rodina nárokovat' poistné plnenie?**

Rozumieme, že toto obdobie je pre pozostalých ťažké. Preto sa snažíme nahlásenú poistnú udalosť vybavovať čo najjednoduchším spôsobom. Poistné plnenie si môžete nárokovat' tak, že nám zavoláte na telefónne číslo 02 20 922 555 a jeden z našich špecialistov na poistné plnenia Vám slušne a profesionálne vysvetlí a poskytne všetky potrebné informácie. Toto je obdobie, v ktorom Vám máme naozaj pomôcť, a je to presne to, čo urobíme. Pre začatie procesu vyplatenia poistného plnenia, musíte prostredníctvom 4Life Direct oznámiť poisťovateľovi, že sa stala poistná udalosť.

Typickými dokumentmi, ktoré budeme od Vás potrebovať sú vyplnená úradne overená žiadosť, úmrtný list a list o prehliadke mŕtveho a štatistické hlásenie o úmrtí. Avšak, môžeme vyžadovať aj iné dokumenty v závislosti od okolností úmrtia. Po schválení požadovaných dokumentov sa poistné plnenie zaplatí do 24 hodín (s výnimkou sobôt, nedeľ a sviatkov).

### **Aké sú výluky z poistenia ?**

Tento produkt obsahuje určité zmluvné podmienky, ako aj a výluky z poistenia. O niektorých z nich sa zmiňujeme v tomto dokumente, ohľadom ostatných Vás odkazujeme na § 12 VPP, kde nájdete zoznam špecifických výluk. Je pre nás veľmi dôležité, aby ste si pre Vás a Vašu rodinu vybrali ten správny produkt.



## OTÁZKY A ODPOVEDE TÝKAJÚCE SA PRODUKTU „MOJI BLÍZKI“

### **Koľko ma bude poistenie stáť a ako zaň budem platiť ?**

Výška poistného Vám bude určená podľa veku poisteného, druhu poistného krytia, ktoré si vyberiete, ako aj tým, či si vyberiete poistné krytie aj pre manžela/manželku (druha/družku) alebo nie. Poistné sa uhrádza mesačne. Úhradu je možné urobiť v hotovosti, prostredníctvom poštového poukazu, SIPO platbou alebo inkasom.

### **Kedy sa poistka začína a končí ?**

Poistovateľ vystaví poistku ako potvrdenie, že zmluva bola uzatvorená. V poistke bude uvedený dátum jej začatia, ktorý je dňom, účinnosti poistenia. Poistka zostane v platnosti, pokiaľ budete platiť poistné. Zmluva zaniká na základe Vašej žiadosti o ukončenie zmluvy, pokiaľ Vaše neuhradené poistné nebude zaplatené behom nasledujúcich 30 dní od okamihu, keď sme Vás o tom informovali písomne, alebo v prípade úmrtia poisteného, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

Poistovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy, ak mu poistník neposkytol úplné a pravdivé informácie počas uzatvárania zmluvy, najmä o existencii poistného záujmu.

### **Môžem zrušiť poistku ?**

Poistku môžete kedykoľvek zrušiť písomne na adrese Štetinova 4, 811 06, Bratislava. Odo dňa prijatia poistky a zmluvnej dokumentácie máte 30 (tridsať) dní na to, aby ste sa uistili, či ste s produktom spokojný/á. Ak sa rozhodnete zrušiť poistku počas tohto 30 (tridsať) dňového obdobia, poisťovateľ Vám vráti zaplatené poistné.

### **Môžem sa sťažovať ?**

Dúfame, že sa nikdy nebudete sťažovať, ale ak by predsa len k tomu došlo, urobíme všetko čo je v našich silách, aby sme Vašu sťažnosť vyriešili. Prosíme, aby ste sťažnosť zaslali poisťovateľovi na adresu: 4Life Direct Insurance Services s.r.o., Klientske oddelenie, Štetinova 4, Bratislava 1, PSČ: 811 06, Slovenská republika. Pre ďalšie informácie o procese podávania sťažnosti si, prosím, pozrite §. 13VPP. Ak sa spoločnosti 4Life Direct nepodarí Vašu sťažnosť v mene poisťovateľa vyriešiť k Vašej spokojnosti, môžete sa taktiež so sťažnosťou obrátiť na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, prípadne môžete využiť možnosť alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015, o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pokiaľ sú splnené podmienky uvedené v tomto zákone, alebo si uplatňovať Vaše práva na príslušnom súde. Taktiež môžete podať sťažnosť voči spoločnosti Red Sands ako subjektu, ktorý je pod dohľadom Komisie pre finančné služby (Financial Services Commission), so sídlom na Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, PO Box 940, Gibraltar v spolupráci s Národnou Bankou Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava. Máte právo sa obrátiť so sťažnosťou voči spoločnosti Red Sands na vyššie uvedené inštitúcie alebo uplatniť svoje práva na príslušnom súde.

### **Aký je vzťah medzi 4Life Direct a poisťovateľom ?**

My, v mene poisťovateľa, sprostredkujeme poistenie medzi Vami a poisťovateľom, za čo nám Vy neplatíte žiadny poplatok. Od poisťovateľa za túto činnosť dostávame províziu, ktorá predstavuje určité percentá z celkového ročného poistného. Poisťovateľ nám taktiež poskytuje províziu za poistku, jej spracovanie a spravovanie, a za vybavovanie nárokov na poistné plnenie v mene poisťovateľa. 4Life Direct neposkytuje poradenstvo ani nevykonáva spravodlivú a osobnú analýzu poistných produktov iných poisťovacích spoločností s ohľadom na sprostredkovanie tohto poistného produktu, a tieto činnosti nevykonáva ani spoločnosť Red Sands. 4Life Direct a Red Sands nemajú medzi sebou priamy, alebo nepriamy podiel na hlasovacích, alebo majetkových právach. 4Life Direct nesprostredkúva finančné služby pre iné finančné inštitúcie, okrem Red Sands Insurance Company (Europe) Limited, so sídlom Level 3 Ocean Village Business Centre, 23 Ocean Village Promenade, Gibraltar, zapísaná ako spoločnosť s ručeným obmedzením, v Gibraltárskom Obchodnom registri pod registračným číslom: 87598.